

# CEFORA

## Des outils de mobilité pour l'aide à la formation en entreprise

### Des outils de mobilité pour l'aide à la formation en entreprise

Pour combler ses besoins en mobilité, le CEFORA a eu besoin de renouveler ses équipements. Cet organisme organise des centaines de formations pour plus de 400.000 employés en Belgique dont leur employeur dépend du régime CPAE ou CP200 (plus de 52.000 entreprises concernées).

Une équipe de 70 personnes s'occupe de gérer les demandes de formation. D'une part le service clientèle traite toutes les questions des employés et des sociétés. D'autre part une série de responsables de projets et d'account managers se déplacent au sein des entreprises pour présenter les formations et autres services du Cefora.



*Gestion des demandes de formation par le call center*



Toute cette équipe est joignable via un système de Voice OverIP. Un numéro de fixe est attribué à chacun mais les appels sont reçus directement sur les PC portables via une application. Les déplacements en entreprise s'étant accrus et pour un souci de praticité, le besoin de s'équiper en smartphones est devenu essentiel.

## Des tests concluants

Pendant un mois, quelques employés ont pu tester le **Ufeel Prime** et ont constaté qu'il était totalement adapté avec leur système de Voice OverIP. Le système est en réalité relié au calendrier de chacun, ce qui permet de rediriger les appels directement vers un backup et ce, lorsque la personne est en congé. S'adaptant aux exigences en termes de rapidité, fluidité, batterie et rapport qualité prix, une première commande de 30 smartphones a été faite en janvier 2017.

*En Belgique les employés sont taxés à hauteur de 12,50 euros sur leur salaire brut pour contribuer aux frais d'utilisation de leur téléphone personnel. En terme de revenu net cela revient à un montant de 5 à 7 euros après application des taxes.*

## Une utilisation pratique et flexible

Un autre élément essentiel pour l'entreprise a été de savoir quelle utilité le collaborateur ferait de son smartphone. Chez Cefora, 80% des employés ont fait le choix de combiner une utilisation personnelle et professionnelle grâce à la possibilité de mettre deux cartes sim dans leurs smartphones. De plus, cette fonctionnalité a aussi été vérifiée par un des employés du CEFORA qui ne voulait plus se séparer de son **Ufeel Prime** à la fin de la phase de test.

Aujourd'hui ce sont 70 collaborateurs qui, grâce à leur outil de mobilité, peuvent se déplacer dans plus de 52.000 entreprises et aider près de 400 000 personnes qui ont besoin de formations en continu.

