



Garantie constructeur

Garanzia costruttore

Información al cliente

Garantia do fabricante

Herstellergarantie

Garantie fabrikant

ضمان المصنّع

Karta gwarancyjna

Proizvođačka garancija

Proizvajalca garancija

List o saobraznosti

Εγγύηση του κατασκευαστή

Garantia fabricantului

Wiko

Game changer.

Manufacturer's warranty

With this manufacturer's warranty (hereinafter: the "Warranty"), Wiko guarantees this product against any material, design and manufacturing defects. The duration of this Warranty is specified in article 1 below. This Warranty does not affect your statutory rights, which cannot be excluded or limited, in particular in relation to the applicable legislation on defective products.

Warranty duration:

The product may consist of several parts, which may have separate warranty periods, to the extent permitted by local laws. The "Warranty Period" (as defined in the table below) takes effect on the date of purchase of the product (as indicated on the proof of purchase*).

1. Warranty period (see table opposite)

2. Warranty period for repaired or replaced parts:

Subject to special provisions of local laws in force, the repair or replacement of a product does not, under any circumstances whatsoever, extend the original warranty period of the product concerned. However, the repaired or replaced parts are guaranteed in the same manner and for the same defect for a period of one month after delivery of the repaired product, even if their initial warranty period has expired.

Implementation of the Warranty

If your product is faulty under normal conditions of use and maintenance, in order to benefit from the present warranty, please contact the WIKO support centre via our website (www.wikomobile.com) or by telephoning**. The WIKO support centre will then provide you with instructions on how to return the product for support under warranty.

1. Warranty period

Product	Zone	Country	Warranty duration
Mobile phone	Zone 1	Europe***, Saudi Arabia	24 months
	Zone 2	Africa, Asia, Middle East	12 months
Accessories (sold in the box with the mobile phone)	All zones	All countries	6 months

Warranty exclusions

WIKO guarantees its products against material, design and manufacturing defects. The Warranty does not apply in the following cases:

1. Normal wears and tears of the product (including on camera lenses, batteries and screens) requiring periodic repair and replacement.
2. Defects and damages due to negligence, to the product being used other than in a normal and customary manner, to the non-compliance with the recommendations of the WIKO's User Manual, to an accident, regardless of the cause. Instructions for use and maintenance of the product can be found in the WIKO's User Manual.
3. The opening, unauthorized disassembly, modification being carried out or repair of the product by the end user or by persons or by service providers not approved by WIKO and/or with spare parts not approved by WIKO.
4. Use of the product with accessories, peripherals and other products whose type, condition and/or standards do not meet the WIKO's requirements.
5. Defects associated with the use or connection of

the product to equipment or software not approved by WIKO. Some defects may be caused by viruses due to unauthorised access by yourself or by a third party service, computer systems, other accounts or networks. This unauthorised access may take place through hacking, misappropriation of passwords or various other means.

6. Defects and damage due to the exposure of the product to humidity, extreme temperatures, corrosion, oxidation, or to any spillage of food or liquids, chemicals and generally any substance likely to alter the product.

7. Any failure of embedded services and applications that have not been developed by WIKO and whose functioning is the exclusive responsibility of their designers.

8. Installation and use of the product in a manner that does not comply with the technical or security standards or regulations in force in the country where it is installed or used.

9. Modification, alteration, degradation or illegibility of the IMEI number, serial number or EAN of the product.

10. Absence of proof of purchase.

Upon expiration of the warranty period or upon an exclusion of warranty, Wiko may, at its discretion, provide a quote for the repair and offer to provide support for the product, at your cost.

The WIKO contact and after-sales service details are subject to change; the most recent information is available on www.wikomobile.com

These Warranty terms may vary substantially according to your country of residence. For further information on the WIKO Warranty Terms and Conditions applicable in your country, visit www.wikomobile.com.

*You must keep your receipt or invoice as proof of purchase.

**Customer Service page (p.61-62).

***Europe: Austria, Belgium, Bosnia, Croatia, France, Germany, Greece, Italy, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Switzerland, Serbia, Slovenia, Spain.

This list is subject to change, for the most recent information, visit www.wikomobile.com

Garantie constructeur

Par la présente carte de garantie constructeur (ci-après : la « Garantie »), Wiko garantit ce produit contre tout défaut matériel, de conception ou de fabrication permettant d'obtenir le remplacement ou la réparation du produit. La durée de cette Garantie est précisée à l'article 1 ci-dessous.

La présente Garantie s'entend sans préjudice des recours qui vous sont ouverts par la loi, qui ne peuvent être exclus ou restreints, notamment au regard de la législation applicable en matière de défaut des produits.

Durée de la garantie :

Le produit peut se composer de plusieurs parties, lesquelles peuvent être soumises, dans la mesure où les lois locales en vigueur le permettent, à des périodes de garanties distinctes. La « Période de Garantie » (telle que définie dans le tableau ci-dessous) prend effet à la date d'achat du produit (telle que figurant sur la preuve d'achat*).

1. Période de garantie (voir tableau ci-contre)

2. Période de garantie des pièces réparées ou remplacées :

Sous réserve des dispositions spécifiques aux lois locales en vigueur, la réparation ou le remplacement d'un produit n'étend en aucun cas la Période de Garantie initiale du produit concerné. Cependant, les pièces réparées ou remplacées sont garanties dans les mêmes conditions et pour le même défaut, pour une période d'un mois après la livraison du produit réparé, et ce même si leur Période de Garantie initiale a expiré.

Mise en œuvre de la Garantie

En cas de défaillance de votre appareil dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, et afin de mettre en œuvre la présente Garantie, vous êtes invités à contacter la cellule support WIKO via notre site (www.wikomobile.com) ou par téléphone**.

Les instructions à suivre afin de retourner le produit pour une prise en charge sous garantie vous seront alors communiquées par la cellule support WIKO.

1. Période de garantie

Produit	Zone	Pays	Durée de Garantie
Téléphone	Zone 1	Europe***, Arabie Saoudite	24 mois
	Zone 2	Afrique, Asie, Moyen-Orient	12 mois
Accessoires (vendus avec le téléphone dans la boîte)	Toutes les zones	Tous les pays	6 mois

Exclusions de Garantie

WIKO garantit les produits vendus contre les défauts matériels, de conception ou de fabrication. La Garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. Usure normale (y compris celle des objectifs d'appareil photo, des batteries et des écrans) nécessitant des réparations et des remplacements périodiques.
2. Défauts et dommages résultant d'une négligence, d'une utilisation incorrecte ou abusive du produit, d'une utilisation non conforme aux recommandations du Manuel Utilisateur WIKO, d'un accident ou d'une manipulation non conforme à une utilisation normale, et ce quelle qu'en soit la cause. L'ensemble des instructions d'utilisation et d'entretien du produit figure dans le Manuel Utilisateur WIKO.
3. Ouverture du produit, démontage non autorisé, modifications ou réparations effectuées par l'utilisateur final ou par des personnes ou prestataires non agréés par WIKO et/ou avec des pièces détachées non approuvées par WIKO.
4. Utilisation du produit avec des accessoires, périphériques et autres produits dont le type, l'état

et/ou les normes ne répondent pas aux prescriptions de WIKO.

5. Défauts liés à une utilisation ou connexion du produit à un équipement ou à un logiciel non approuvé par WIKO. Certains défauts peuvent être causés par des virus en raison de l'accès non autorisé par vous-même ou par un tiers à des services, à des systèmes informatiques, à d'autres comptes ou à des réseaux. Cet accès non autorisé peut avoir lieu par piratage, ou détournement de mot de passe voire par divers autres moyens.

6. Exposition du produit à l'humidité, à des variations de températures extrêmes, à la corrosion, l'oxydation, au contact ou la mise en présence avec des aliments, des liquides, des produits chimiques et de façon générale toute substance à même d'altérer le produit.

7. Toute défaillance des services et applications embarqués dans le produit et n'étant pas développés par WIKO, dont le fonctionnement relève exclusivement de leurs concepteurs.

8. Installation ou utilisation du produit non conforme aux normes ou réglementations techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est installé ou utilisé.

9. Modification, changement, dégradation ou illisibilité du numéro IMEI, numéro de série ou EAN du produit.

10. Absence de preuve d'achat.

En cas d'expiration de la période de garantie ou d'exclusion de la garantie, Wiko peut, à sa discrétion, proposer un devis et une prise en charge payante du produit.

Les informations relatives au contact et service après-vente WIKO sont susceptibles d'être modifiées ; vous pouvez trouver la dernière version mise à jour sur www.wikomobile.com

Les présentes conditions de Garantie peuvent varier sensiblement suivant le pays dans lequel vous résidez. Afin de connaître l'ensemble des Conditions Générales de Garantie de WIKO applicables dans votre pays, rendez-vous sur le site www.wikomobile.com.

Rappel des dispositions légales

Indépendamment de la présente Garantie, le vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-12 du Code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- *Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour agir à l'égard du vendeur.*
- *Ne supporte aucun frais pour l'exercice de cette action en garantie.*
- *Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 et des conditions de l'article L.217-10 du code de la consommation.*
- *Peut rendre le produit et se faire restituer le prix ou garder le produit et se faire rendre une partie du prix si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles*

dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ou si elles présentent un inconvénient majeur pour le vendeur, sauf si le défaut de conformité est mineur.

- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du produit sauf pour les produits d'occasion, pour lesquels cette durée est ramenée à six mois.

Article L217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité »

Article L217-5 du Code de la consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- S'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à

l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article L217-16 du Code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation

du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 du Code civil, premier alinéa : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

**Preuve d'achat à conserver obligatoirement.*

***Page du Service Client (p.61-62)*

****Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie, Croatie, Espagne, France, Grèce, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Suisse, Serbie, Slovénie.*

Cette liste est susceptible d'évoluer, vous pouvez trouver la dernière version mise à jour sur www.wikomobile.com

Garanzia del costruttore

Con la presente garanzia del costruttore (d'ora in avanti, la "Garanzia"), Wiko garantisce questo prodotto contro qualsiasi difetto di materiale, di progettazione o di fabbricazione che permette di ottenere la sostituzione o la riparazione del prodotto. La durata della presente Garanzia è indicata nell'articolo 1 che segue. La presente garanzia lascia impregiudicati i ricorsi che siano disciplinati dalla legge, che non possono essere esclusi o limitati, in particolare relativamente alla legislazione applicabile in materia di difetto dei prodotti.

Durata della garanzia:

il prodotto può essere composto da varie parti, le quali possono essere sottoposti, nella misura in cui le leggi locali in vigore lo permettono, a periodi distinti di garanzia. Il "Periodo di Garanzia" (come definito nella tabella che segue) prende effetto alla data di acquisto del prodotto (presente nello scontrino di acquisto*).

1. Periodo di garanzia (vedi tabella di lato)

2. Periodo di garanzia dei pezzi riparati o sostituiti:

Su riserva di disposizioni specifiche alle leggi locali in vigore, la riparazione o la sostituzione di un prodotto non estende in nessun caso il Periodo di Garanzia iniziale del prodotto in questione. Tuttavia, i pezzi riparati o sostituiti sono garantiti alle stesse condizioni e per lo stesso difetto, per un periodo di un mese dopo la consegna del prodotto riparato, anche se il loro Periodo di Garanzia iniziale è scaduto.

Messa in atto della Garanzia

In caso di guasto del vostro cellulare in condizioni normali di utilizzo e di manutenzione, e al fine di eseguire la presente Garanzia, siete invitati a contattare il centro assistenza WIKO tramite il nostro sito (www.wikomobile.com) o al telefono**. Le istruzioni da seguire per restituire il prodotto per una presa in carico durante la garanzia vi saranno comunicate dal centro assistenza di WIKO.

1. Periodo di garanzia

Prodotto	Zona	Paese	Durata della Garanzia
Telefono	Zona 1	Europa***, Arabia Saudita	24 mesi
	Zona 2	Africa, Asia, Medio Oriente	12 mesi
Accessori (venduti con il telefono nella confezione)	Tutte le zone	Tutti i Paesi	6 mesi

Esclusione di garanzia

WIKO garantisce i prodotti venduti dai difetti di materiale, di progettazione o di fabbricazione. La Garanzia non si applica nei seguenti casi:

1. L'usura normale, (inclusa quella degli obiettivi delle fotocamere, delle batterie e degli schermi) che necessita di riparazioni e sostituzioni periodiche.
2. Difetti e danni risultanti da negligenza, uso scorretto o errato del prodotto, uso non conforme alle raccomandazioni del Manuale Utente di WIKO, incidente o manipolazione non conforme ad un uso normale, e indipendentemente dalla causa. L'insieme delle istruzioni di utilizzo e di manutenzione del prodotto è presente nel Manuale Utente di WIKO.
3. Apertura del prodotto, smontaggio non autorizzato, modifiche o riparazioni effettuate dall'utente finale o da persone od operatori non autorizzati da WIKO e/o con pezzi di ricambio non approvati da WIKO.
4. Utilizzo del prodotto con accessori, periferiche e altri prodotti il cui tipo, stato e/o le norme non rispondano alle indicazioni di WIKO.
5. Difetti legati all'utilizzo o connessione del prodotto ad un dispositivo o software non approvato da WIKO.

Alcuni difetti possono essere provocati da virus, a causa dell'accesso non autorizzato da voi o da un terzo a servizi, sistemi informativi, ad altri conti o a reti. Questo accesso non autorizzato può avvenire per pirataggio, o appropriazione indebita di password con altri mezzi.

6. Esposizione del prodotto a umidità, variazioni di temperatura estreme, corrosione, ossidazione, contatto o presenza di alimenti, liquidi, prodotti chimici e in generale qualsiasi sostanza in grado di alterare il prodotto.
7. Qualsiasi guasto dei servizi e applicazioni presenti nel prodotto e non sviluppati da WIKO, il cui funzionamento dipende esclusivamente dai loro ideatori.
8. Installazione o utilizzo del prodotto non conforme alle norme o regolamentazioni tecniche o di sicurezza in vigore nel Paese in cui è installato o utilizzato.
9. Modifiche, variazioni, degrado, illeggibilità del numero IMEI, numero di serie o EAN del prodotto.
10. Mancanza della prova d'acquisto.

In caso di scadenza del periodo di garanzia o di esclusione della garanzia Wiko può, a propria discrezione, proporre un preventivo e una presa in consegna a pagamento del prodotto.

Le informazioni relative al contatto e al servizio post-vendita WIKO possono essere modificate; potete trovare l'ultima versione aggiornata su www.wikomobile.com

Le presenti Condizioni di Garanzia possono variare in base al Paese in cui risiedete. Per conoscere l'insieme delle Condizioni Generali di Garanzia di WIKO applicabili nel vostro Paese, visitate il sito www.wikomobile.com.

**Prova d'acquisto da conservare obbligatoriamente.*

***Pagina del Servizio Clienti (p.61-62)*

****Zona Europa: Germania, Austria, Belgio, Bosnia, Croazia, Spagna, Francia, Grecia, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Svizzera, Serbia, Slovenia.*

Questo elenco può essere modificato; troverete l'ultima versione aggiornata nel sito www.wikomobile.com

Información al cliente

Por la presente carta de garantía del fabricante (en adelante: la «Garantía»), Wiko garantiza este producto contra todo defecto de material, de diseño o de fabricación y permite obtener el reemplazo o la reparación del producto. La duración de esta Garantía se indica en el artículo 1 a continuación.

La presente Garantía se entiende sin perjuicio de los recursos previstos por la ley, que no pueden ser excluidos o restringidos, en especial con respecto a la legislación aplicable en materia de defectos de los productos.

Duración de la garantía:

El producto puede componerse de varias partes, que pueden estar sujetas, en la medida permitida por las leyes locales en vigor, a distintos periodos de garantía. El «Periodo de Garantía» (tal y como se define en la tabla a continuación) tiene validez desde la fecha de compra del producto (tal y como figura en el comprobante de compra*).

1. Periodo de garantía (véase la tabla debajo)

2. Periodo de garantía de las piezas reparadas o reemplazadas:

Sin perjuicio de las disposiciones específicas de las leyes locales en vigor, la reparación o el reemplazo de un producto no alarga en ningún caso el Periodo de Garantía inicial del producto. No obstante, las piezas reparadas o reemplazadas están garantizadas en las mismas condiciones y por el mismo defecto, por un periodo de seis meses tras la entrega del producto reparado, incluso si su Periodo de Garantía inicial ha expirado.

Aplicación de la Garantía

En caso de fallo de tu aparato en condiciones normales de uso y de mantenimiento, y con el fin de aplicar la presente Garantía, puede ponerse en contacto con el servicio posventa de WIKO a través de nuestro sitio web (www.wikomobile.com) o teléfono**. La unidad de asistencia de WIKO te informará de las instrucciones a seguir para devolver el producto en el marco de la garantía.

1. Periodo de garantía

Producto	Zona	País	Duración de la garantía
Teléfono	Zona 1	Europa**, Arabia Saudita	24 meses
	Zona 2	África, Asia, Oriente Medio	12 meses
Accesorios (vendidos con el teléfono en la caja)	Todas las zonas	Todos los países	6 meses

Exclusiones de Garantía

WIKO garantiza los productos vendidos de los defectos materiales, de diseño o de fabricación. La Garantía no se aplica en los siguientes casos:

1. Desgaste normal (incluido el de los objetivos de la cámara, las baterías y las pantallas) que requieran reparaciones y reemplazos periódicos.
2. Defectos y daños por causa de una negligencia, un uso incorrecto o abusivo del producto, un uso que incumpla las recomendaciones del Manual de Usuario de WIKO, un accidente o una manipulación que no se ajuste al uso normal, independientemente de la causa. Todas las instrucciones de uso y mantenimiento del producto figuran en el Manual de Usuario de WIKO.
3. Apertura del producto, desmontaje no autorizado, modificaciones o reparaciones efectuadas por el usuario final o por personas o proveedores no autorizados por WIKO y/o con recambios no aprobados por WIKO.
4. Uso del producto con accesorios, periféricos u otros productos cuyo tipo, estado y/o normas incumplan las prescripciones de WIKO.
5. Defectos relacionados con un uso o una conexión

del producto a un equipo o a un software no autorizado por WIKO. Algunos defectos pueden estar causados por virus debido a que el usuario mismo o un tercero ha accedido sin autorización a servicios, a sistemas informáticos, a otras cuentas o a redes. Este acceso no autorizado puede producirse por piratería, por apropiación indebida de la contraseña o por diversos otros medios.

6. Exposición del producto a la humedad, a variaciones de temperaturas extremas, a la corrosión, la oxidación, al contacto o la presencia de alimentos, líquidos, productos químicos y en general de cualquier sustancia que pueda alterar el producto.

7. Todo fallo de los servicios y aplicaciones incluidos en el producto y no desarrollados por WIKO, cuyo funcionamiento dependa exclusivamente de sus creadores.

8. Instalación o uso del producto que incumpla las normas o reglamentaciones técnicas o de seguridad en vigor en el país donde está instalado o se utiliza.

9. Modificación, cambio, deterioro o ilegibilidad del número IMEI, número de serie o EAN del producto.

10. Ausencia de comprobante de compra.

En caso de vencimiento del periodo de garantía o de exclusión de la garantía, Wiko puede proponer un presupuesto, si lo estiman oportuno, y encargarse del producto con coste para el cliente.

La información relativa al contacto y al servicio pos-venta de WIKO puede cambiar; puede encontrar la última versión actualizada en www.wikomobile.com

Las presentes condiciones de Garantía pueden variar sensiblemente dependiendo del país en el que residas. Para conocer todas las Condiciones Generales de Garantía de WIKO aplicables en tu país, dirígete al sitio web www.wikomobile.com.

**Comprobante de compra que debes conservar obligatoriamente.*

***Pagina de Atencion al Cliente (p.61-62)*

****Zona Europa: Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia, Croacia, España, Francia, Grecia, Italia, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Suiza, Serbia, Eslovenia.*

Esta lista puede variar, puedes encontrar la última versión actualizada en www.wikomobile.com

Garantia do fabricante

No âmbito da presente garantia do fabricante (doravante a "Garantia"), a Wiko fornece uma garantia para este produto contra todas as falhas de material, conceção ou fabrico e permite a solicitação da substituição ou reparação do produto. A duração desta Garantia está limitada ao disposto no Artigo 1 abaixo. A presente Garantia é compreendida sem prejuízo dos recursos disponíveis através da lei, que não podem ser excluídos ou restringidos, designadamente no que se refere à legislação aplicável em matéria de defeitos dos produtos.

Duração da Garantia:

O produto pode ser constituído por várias partes, as quais podem ser abrangidas, na medida em que as leis locais em vigor o permitam, a períodos de garantia distintos. O «Período de Garantia» (definido na tabela abaixo) entra em vigor na data de compra do produto (a indicada na prova de compra*).

1. Período de Garantia (consultar a tabela)

2. Período de Garantia das peças reparadas ou substituídas:

Sob reserva das disposições específicas presentes nas leis locais em vigor, a reparação ou substituição de um produto não prolonga em caso algum o Período de Garantia inicial do produto em questão. Entretanto, as peças reparadas ou substituídas têm uma garantia nas mesmas condições e para os mesmos defeitos durante um período de um mês após a expedição do produto reparado, e mesmo que o seu Período de Garantia inicial tiver expirado.

Implementação da Garantia

Em caso de avaria do aparelho em condições normais de utilização e de operação, e para implementar a presente Garantia, deverá contactar o centro de assistência da WIKO através do nosso Web site (www.wikomobile.com) ou telefone**. O centro de assistência da WIKO fornecerá posteriormente as instruções a cumprir para devolver o produto para uma recolha no âmbito da Garantia.

1. Período de Garantia

Produto	Zona	País	Duração da Garantia
Telefone	Zona 1	Europa***, Arábia Saudita	24 meses
	Zona 2	África, Ásia, Médio Oriente	12 meses
Acessórios (vendidos com o telefone na embalagem)	Todas as zonas	Todos os países	6 meses

Exclusões da Garantia

A WIKO garante os produtos vendidos contra defeitos materiais, de concepção ou fabrico. A Garantia não se aplica nos seguintes casos:

1. Desgaste normal (e abrangendo o desgaste das objetivas das máquinas fotográficas, baterias e ecrãs) que necessitem de reparações e substituições periódicas,
2. Defeitos e danos resultantes de um ato de negligência, utilização incorreta ou abuso do produto, de uma utilização contra as recomendações do Manual do Utilizador da WIKO, de um acidente ou de uma manipulação contra a utilização normal, e a qual seja por si só a causa de defeitos e danos. O conjunto das instruções de utilização e operação do produto encontram-se presentes no Manual do Utilizador da WIKO.
3. A abertura do produto, desmontagem não autorizada, modificações ou reparações realizadas pelo utilizador final ou por pessoas ou fornecedores de serviços não acordados pela WIKO e/ou com peças destacadas não aprovadas pela WIKO.
4. A utilização do produto com acessórios, periféricos e outros produtos cujo tipo, estado e/ou normas não estejam em conformidade com as prescrições da

WIKO.

5. Os defeitos ligados à utilização ou conexão do produto a um equipamento ou software não aprovado pela WIKO. Determinados defeitos podem ser causados por vírus na sequência de acessos não autorizados por você ou terceiros a serviços, sistemas informáticos, outras contas ou redes. Este acesso não autorizado pode ocorrer devido a pirataria, ou roubo da sua palavra-passe por meio de outros meios.
6. Exposição do produto à humidade, variações de temperatura extremas, corrosão, oxidação, contacto ou colocação em presença de alimentos, líquidos, produtos químicos e, de uma maneira geral, todas as substâncias com a capacidade de alterar o produto.
7. Todas as falhas de serviços e aplicações incorporados no produto que não tenham sido desenvolvidos pela WIKO, e consequentemente o seu funcionamento é exclusivamente do âmbito dos responsáveis pela sua concepção.
8. Instalação ou utilização do produto contra as normas ou regulamentos técnicos ou de segurança em vigor no país onde é instalado ou utilizado.
9. Modificação, alteração, degradação ou ilegibilidade do número IMEI, número de série ou EAN do produto.
10. Ausência da prova de compra.

Em caso de expiração do período de garantia ou de exclusão da garantia, a Wiko poderá, sob sua discricção, propor um orçamento e envio com portes pagos do produto.

As informações relativas ao contacto e serviço pós-vendas da WIKO são suscetíveis de serem alteradas, poderá encontrar a versão mais recente atualizada no Web site www.wikomobile.com

As atuais condições da Garantia podem variar de maneira sensível de acordo com o país onde reside. Para consultar a totalidade das Condições Gerais da Garantia da WIKO aplicáveis no seu país, visite este Web site www.wikomobile.com.

**É obrigatório conservar a prova de compra.*

***Página de Informações do Cliente (p.61-62)*

****Zona da Europa: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia, Croácia, Espanha, França, Grécia, Itália, Luxemburgo, Malta, Holanda, Polónia, Portugal, Suíça, Sérvia, Eslovénia.*

Esta lista é suscetível de ser alargada, poderá consultar a versão mais recente atualizada no Web site www.wikomobile.com

Herstellergarantie

Mit vorliegendem Garantieschein über die Herstellergarantie (nachfolgend „Garantie“ genannt), gewährt Wiko eine Produktgarantie bei Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehlern, die zum Ersatz oder zur Reparatur des Produkts berechtigen. Die Garantiedauer wird unten in Artikel 1 genannt. Vorliegende Garantie gilt unabhängig von den Rechtsmitteln, die Ihnen von Rechts wegen zustehen und die weder ausgeschlossen noch vermindert werden können, insbesondere hinsichtlich der rechtlichen Bestimmungen über Produktmängel.

Garantiedauer:

Das Produkt kann aus mehreren Teilen bestehen, die, sofern es die jeweils vor Ort geltenden rechtlichen Bestimmungen zulassen, eine unterschiedliche Garantiedauer aufweisen können. Die „Garantiedauer“ (wie sie in nachfolgender Tabelle definiert ist) läuft ab dem Kaufdatum des Produkts (das auf dem Kaufbeleg vermerkt ist*).

1. Garantiedauer (siehe nachfolgende Tabelle)

2. Garantiedauer für reparierte oder ausgetauschte Teile:

Vorbehaltlich der vor Ort geltenden rechtlichen Bestimmungen verlängert sich durch die Reparatur oder den Austausch eines Produkts in keinem Fall die ursprüngliche Garantiedauer des betroffenen Produkts. Jedoch gelten für die reparierten oder ausgetauschten Teile die gleichen Garantien hinsichtlich der gleichen Fehler für den Zeitraum von einem Monat, gerechnet ab dem Zeitpunkt der Lieferung des reparierten Produkts, und dies auch wenn die ursprüngliche Garantiedauer abgelaufen ist.

Anwendung der Garantie

Im Fall einer Störung Ihres Geräts bei normaler Nutzung und Pflege möchten wir Sie bitten, zur Anwendung vorliegender Garantie unser WIKO Supportteam über unsere Website (www.de.wikomobile.com) oder telefonisch**. Die zu beachtenden Anweisungen bezüglich der Einsendung des Produkts zur Reparatur unter Garantie werden Ihnen vom WIKO Supportteam mitgeteilt.

1. Garantiedauer

Produkt	Zone	Land	Garantie- dauer
Telefon	Zone 1	Europa***, Saudi-Arabien	24 Monate
	Zone 2	Afrika, Asien, Mittlerer Osten	12 Monate
Zubehör (zusammen mit dem Telefon in der Verpackung verkauft)	Alle Zonen	Alle Länder	6 Monate

Garantiebeschränkungen

Die von WIKO gewährte Garantie deckt Materialfehler, Konstruktions- oder Produktionsfehler ab. Die Garantie gilt nicht für folgende Fälle:

1. Normaler Verschleiß (einschließlich der Objektive der Fotokamera, der Batterien und der Displays), der regelmäßige Reparaturen und den Austausch von Teilen erforderlich macht.
2. Fehler und Schäden, die in irgendeiner Weise auf Unachtsamkeit, eine falsche oder missbräuchliche Nutzung des Produkts, eine nicht mit den Empfehlungen des WIKO-Benutzerhandbuchs im Einklang stehende Nutzung, einen Unfall oder eine mit einer normalen Nutzung nicht vereinbare Handhabung zurückzuführen sind. Alle Nutzungs- und Pflegeanweisungen sind im WIKO-Benutzerhandbuch aufgeführt.
3. Nicht autorisiertes Öffnen oder Auseinandernehmen des Produkts, sei es vom Endverbraucher oder von nicht von WIKO autorisierten Personen oder Dienstleistern und/oder bei mit nicht von WIKO autorisierten Ersatzteilen durchgeführten Reparaturen.
4. Nutzung des Produkts mit Zubehör, Netzwerken oder anderen Geräten, deren Typ, Zustand und/oder Normen nicht den Vorschriften von WIKO entsprechen.

5. Fehler, die aufgrund der Nutzung oder Verbindung des Produkts mit nicht von WIKO zugelassenen Geräten oder Softwareprodukten auftreten. Bestimmte Fehler können durch Viren verursacht werden, infolge eines von Ihnen selbst oder einem Dritten durchgeführten nicht autorisierten Zugriffs auf digitale Dienste, Systeme, Konten oder Netzwerke. Dieser nicht autorisierte Zugriff kann durch Piraterie, die Umgehung der Passwortsicherung oder über andere Wege erfolgen.

6. Einwirkung von Feuchtigkeit, extreme Temperaturschwankungen, Korrosion, Oxidation, Kontakt mit Lebensmitteln, Flüssigkeiten, chemischen Produkten und ganz allgemein mit allen Substanzen, die zu einer Beeinträchtigung des Produkts führen können.

7. Fehler bei auf dem Produkt gespeicherten Diensten und Applikationen, die nicht von WIKO entwickelt wurden und für deren einwandfreies Funktionieren allein deren Hersteller verantwortlich sind.

8. Installation oder Nutzung des Geräts entgegen der in dem Land, in dem das Gerät installiert oder benutzt wird, geltenden technischen Normen oder Sicherheitsbestimmungen.

9. Modifizierung, Abänderung, Beschädigung oder unkenntlich Machen der IMEI-Nummer, Seriennummer oder EAN des Produkts.

10. Fehlen eines Kaufbelegs.

Nach Ablauf der Garantiedauer oder dem Ausschluss der Garantie kann WIKO in eigenem Ermessen einen Kostenvoranschlag und eine kostenpflichtige Übernahme der Reparatur des Produkts vorlegen.

*Die Informationen zu den Kontaktdaten des Kundendienstes von WIKO können sich ändern; Sie finden die aktualisierten Daten auf www.wikomobile.com
Vorliegende Garantiebedingungen können je nach dem*

*Land, in dem Sie sich befinden, stark abweichen. Sie finden alle in Ihrem Land geltenden Allgemeinen Geschäfts- und Garantiebedingungen von WIKO auf der Website
www.wikomobile.com.*

**Verkaufsbeleg bitte unbedingt aufheben.*

*** Kundendienst -Seite (p.61-62)*

****Zone Europa: Belgien, Bosnien, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweiz, Serbien, Slowenien, Spanien.*

Diese Liste kann sich ändern; Sie finden die aktualisierte Liste auf www.wikomobile.com

Fabrieksgarantie

Met deze fabrieksgarantie (verder in de tekst garantie), garandeert WIKO dat dit product geen gebreken ten opzichte van materiaal, ontwerp en productie heeft. De duur van de garantie is aangegeven onderaan in artikel 1.

Deze garantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten, vooral ten aanzien van toepasselijke wettelijke voorschriften gerelateerd aan productgebreken.

Duur van de garantie

Het product kan bestaan uit meerdere delen die gedekt kunnen zijn door verschillende garantieperiodes zoals voorgeschreven in lokale wetgeving. De "Garantieperiode" (zoals gedefinieerd in de onderstaande tabel) vangt aan op de dag van de aankoop (aangegeven op het aankoopbewijs*).

1.Garantieperiode (zie tabel op de overstaande pagina)

2.Garantieperiode voor gerepareerde of vervangen onderdelen:

De reparatie of het vervangen van het product verlengt onder geen enkele omstandigheid de originele garantieperiode van het betreffende product, tenzij anders bepaald in lokale wet- en regelgeving. De gerepareerde of vervangen onderdelen vallen onder de garantie op dezelfde wijze en voor hetzelfde gebrek, ten dure van 1 maand vanaf de dag van aflevering van het gerepareerde product, ook als de oorspronkelijke garantieperiode is verlopen.

Toepassing van de garantie

In het geval dat het product gebreken vertoont bij normaal gebruik en onderhoud, en u gebruik wilt maken van de garantie, verzoeken wij u om WIKO-klantenservice te contacteren via de website (www.wikomobile.com) of via telefoonnummer**. WIKO-klantenservice zal u instructies geven hoe u het product kunt opsturen ter reparatie onder garantie.

1. Garantieperiode

Het product	Zone	Land	Garantie-periode
Telefoon	Zone 1	Europa***, Saoedi-Arabië	24 maanden
	Zone 2	Afrika, Azië, Midden-Oosten	12 maanden
Accessoires (Verkocht in de doos met telefoon)	Alle zones	Alle landen	6 maanden

Uitsluitingen van de garantie

WIKO garandeert dat het product geen gebreken ten opzichte van materiaal, ontwerp en productie heeft. De garantie is niet geldig in de volgende gevallen:

1. Slijtage van het product bij normaal gebruik (inclusief cameralenzen, batterijen en scherm) die af en toe reparatie of vervanging vereist.
2. Gebreken en schade ontstaan door nalatigheid, als gevolg van het gebruik van het product op een manier anders dan bedoelt, het niet volgen van de voorschriften in de WIKO Gebruikershandleiding of een ongeluk, ongeacht de oorzaak. De voorschriften voor gebruik en onderhoud van het product kunt u vinden in de WIKO Gebruikershandleiding.
3. Het openen, onbevoegd uit elkaar halen, aanpassen of reparatie van het product door de klant of door niet-WIKO erkende service/dienstverleners en/of het gebruik van reserve-onderdelen die WIKO niet heeft toegestaan.
4. Het gebruik van het product met accessoires, randapparaten en/of andere producten, die niet aan de vereisten van WIKO voldoen.
5. De gebreken ontstaan door het gebruik of het

aansluiten van het product aan andere apparaten of software die niet door WIKO zijn goedgekeurd. Sommige gebreken kunnen ontstaan door virussen of onbevoegde toegang door uzelf of door externe service/dienstverleners, computersystemen, of netwerken. Onbevoegde toegang kan onder andere plaatsvinden door hackers, verduistering van wachtwoorden, of andere manieren.

6. Gebreken en schade ontstaan door het blootstellen van het product aan vocht, extreme temperatuur, corrosie, oxidatie of het morsen van voedsel of vloeistoffen, chemicaliën of andere stoffen die het product kunnen aantasten.

7. Ieder defect door geïnstalleerde services en software die niet zijn ontwikkeld door WIKO en waarvan de werking de exclusieve verantwoordelijkheid is van de ontwikkelaars.

8. Installatie en gebruik van het product op een manier in strijd met de technische en veiligheidsvoorschriften die van kracht zijn in het land van installatie of gebruik.

9. Aanpassen, veranderen, uitwissen of onleesbaar maken van het IMEI-nummer, serienummer of EAN-nummer van het product.

10. Afwezigheid van bewijs van aankoop.

Na het verlopen van de garantieperiode of uitsluitingen van garantie, kan WIKO, een prijsopgaaf geven voor de reparatie van het product op kosten van de klant.

De WIKO-contactdetails en klantenservice informatie zijn aan veranderingen onderhevig; de meest recente informatie is beschikbaar op: www.wikomobile.com

De garantiebepalingen kunnen zeer verschillen en zijn afhankelijk van het land waarin u woont. Voor verdere informatie omtrent de WIKO-garantiebepalingen die van toepassing zijn in uw land, verwijzen wij u naar onze website: www.wikomobile.com

**U moet uw winkel bon bewaren als bewijs van aankoop.*

***Klantenservice pagina (p.61-62)*

****Europa: Oostenrijk, België, Bosnië, Kroatië, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Italië, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Zwitserland, Servië, Slovenië, Spanje.*

Deze lijst is onder voorbehoud, voor de meest recente informatie verwijzen wij u naar onze website:

www.wikomobile.com

2. فترة الضمان للأجزاء التي تم إصلاحها أو استبدالها:

وفقاً للأحكام الخاصة للقوانين المحلية المعمول بها، فإن إصلاح منتج أو استبداله لا يؤثر، بأي حالٍ من الأحوال، على فترة الضمان الأصلي للمنتج. وبالإضافة إلى فترة الضمان الأصلي، يشمل الضمان الأجزاء التي تم إصلاحها أو استبدالها بنفس الطريقة وعن نفس العيوب لفترة شهر واحد من بعد استلام المنتج الذي تم إصلاحه، حتى بعد انتهاء فترة للضمان الأصلي الأولى.

تنفيذ الضمان

إذا ما حدث خلل ما بالمنتج الذي حصلت عليه في ظروف استخدام وصيانة عادية، ومن أجل الاستفادة من الضمان الحالي، يُرجى الاتصال بمركز دعم WIKO عبر الموقع الإلكتروني (www.wikomobile.com) أو عن طريق طلب رقم الهاتف **. حيث يقوم مركز الدعم بتزويدكم بإرشادات لطريقة الحصول على الدعم من خلال تقديم المنتج لأحد مراكز الدعم أثناء فترة الضمان.

تلتزم WIKO بموجب ضمان جهة التصنيع (ويشار إليه فيما بعد بمصطلح: الضمان) بضمان هذا المنتج ضد أي عيب من عيوب المخلّة بمكوناته أو عيب في تصميمه أو عيب من عيوب الصناعة. مدة هذا الضمان محددة في المقالة رقم 1 أدناه. لا يؤثر هذا الضمان على حقوقكم القانونية، التي لا يمكن استثنائها أو التقييد منها، لاسيما تلك الحقوق المتعلقة بالقوانين التي يتم تطبيقها على المنتجات المعيبة.

فترة الضمان:

يأتيكم المنتج من عدة أجزاء ويكون لكل جزء من هذه الأجزاء مدة ضمان مستقلة عن غيرها إلى أقصى درجة تسمح بها القوانين المحلية المعمول بها. تسري "فترة الشراء" (المحددة في الجدول أدناه) اعتباراً من تاريخ شراء المنتج (كما هو موضح بإيصال أو مستند الشراء *).

1. فترة الضمان (انظر الجدول المقابل)

1 فترة الضمان

المنتج	المنطقة	الدولة	مدة الضمان:
هاتف	المنطقة 1	أوروبا ***، المملكة العربية السعودية	24 شهرا
	المنطقة 2	أفريقيا وآسيا والشرق الأوسط	12 شهرا
كسسوارات (تأتيكم المرفقة مع الهاتف)	جميع المناطق	جميع الدول	6 شهرا

يوفر لكم ضما

WIKO ضماناً لمنتجاته من العيوب المخلة بمكوناته وأجزائه عيوب التصميم والتصنيع. يُستثنى من الضمان الحالات التالية:

1. الاستهلاك والتلف العادي (ويشمل ذلك عدسات الكاميرا والبطاريات والشاشات) مما يستلزم إجراء صيانة واستبدال دوري.
2. العيوب والأعطال الناجمة عن الإهمال، باستخدام المنتج بغير الطريقة العادية أو المعتادة وعدم الالتزام بتوصيات دليل الاستخدام من WIKO والحوادث، بصرف النظر عن السبب. يشمل دليل الاستخدام من WIKO إرشادات الاستخدام والصيانة للمنتج.
3. فتح المنتج أو تركيبه بغير الطريقة المحددة أو إجراء تعديل أو إصلاح بمعرفة المستخدم النهائي أو عن طريق آخرين أو بفعل مقدمي خدمات غير مرخصين/ معتمدين لدى WIKO أو تزويد المنتج بقطع غيار غير معتمدة من WIKO.
4. استخدام المنتج مع ملحقاته أو الأطراف أو فيما سواه من المنتجات التي لا تستوفي نوع أو شروط أو معايير متطلبات WIKO.
5. العيوب المرتبطة باستخدام المنتج أو اتصاله بجهاز

- أو برنامج غير معتمد من WIKO. قد تحدث بعض العيوب نتيجة انتقال بعض الفيروسات إليها بسبب دخول غير مرخص به من ناحيتكم أو عن طريق طرف آخر إلى الخدمات أو نظم الكمبيوتر أو فيما سوى ذلك من الحسابات أو الاستخدام غير المرخص به للشبكات. يُعتبر الدخول غير مرخص به في حالة استخدام أساليب القرصنة أو إدخال كلمات مرور خاطئة أو فيما سوى ذلك من سائل أخرى مشبوهة.
6. العيوب والأعطال الناتجة عن تعرض المنتج للرطوبة أو درجات حرارة مرتفعة أو التآكل أو الأكسدة أو لتسرب أطعمة أو سوائل أو مواد كيميائية، وأي مادة تُوصف عموماً باحتمالية تسببها في تغيير حالة المنتج.
 7. عدم الالتزام بالخدمات المضمنة أو التطبيقات المرفقة التي لم يتم إعدادها بمعرفة WIKO، والتي تقع مسؤولية تشغيلها كاملةً على فريق التصميم.
 8. طريقة تركيب المنتج أو استخدامه بحيث لا يتم الالتزام فيها بالمعايير الفنية أو الأمنية أو القوانين المعمول بها في البلاد المخصصة لها.
 9. إجراء أي تعديل أو تغيير أو تقليل من أو تعذر قراءة رقم IMEI (الهوية الدولية لجهاز الهاتف المحمول) أو الرقم المسلسل أو رقم EAN (نظام الترقيم الأوروبي) للمنتج.
 10. عدم توفر إيصال / مستند الشراء.

يحق لشركة WIKO، عند انتهاء فترة الضمان أو في حالات الاستثناء من الضمان، تقديم تسعيرة تقديرية عن عمليات الإصلاح وتوفير دعم للمنتج على أن يتحمل العميل سداد تلك التكاليف.

قد يحدث تغيير على بيانات جهات الاتصال بشركة WIKO أو بيانات مركز خدمة ما بعد البيع، لذا يُرجى متابعتنا للحصول على أحدث البيانات من خلا موقعنا على الإنترنت www.wikomobile.com

قد تختلف شروط الضمان اختلافاً كبيراً تبعاً للدولة التي تحصل فيها على المنتج. للحصول على مزيد من المعلومات حول بنود وشروط الضمان المعمول بها في الدولة التي تحصل فيها على المنتج من WIKO، يُرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.wikomobile.com

* يجب الاحتفاظ بإيصال أو فاتورة الشراء.

**صفحة خدمة العملاء صفحة 61-62

***أوروبا: النمسا وبلجيكا والبوسنة وكرواتيا وفرنسا وألمانيا واليونان وإيطاليا ولكسمبورج ومالطا وهولندا وبولندا والبرتغال وسويسرا والصرب وسلوفينيا وأسبانيا.
قد يحدث تغيير على قائمة الدول هذه، ولمتابعة أحدث المعلومات، يُرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.wikomobile.com.

Karta gwarancyjna

Dzięki niniejszej karcie gwarancyjnej (zwanej dalej "Gwarancją") firma Wiko zabezpiecza niniejszy wyrób na wypadek wady związanej z materiałem, projektem lub wykonaniem, umożliwiając tym samym jego wymianę lub naprawę. Czas trwania tej Gwarancji określono w artykule 1 poniżej.

Niniejsza gwarancja pozostaje bez uszczerbku dla roszczeń, jakie zapewniają przepisy prawne, które to nie mogą być wyłączone czy ograniczone, między innymi w odniesieniu do ustawodawstwa mającego zastosowanie w zakresie wad wyrobów.

Czas trwania gwarancji:

Wyrób może składać się z wielu części, które mogą podlegać, jeżeli obowiązujące miejscowe przepisy prawne na to pozwalają, różnym okresom gwarancyjnym. "Okres gwarancyjny" (zgodnie z definicją zamieszczoną w poniższej tabeli) rozpoczyna się w dniu kupna wyrobu (data widoczna na dowodzie kupna*).

1. Okres gwarancyjny (patrz tabela obok)

2. Okres gwarancyjny naprawionych lub wymienionych części:

Z zastrzeżeniem specyficznych postanowień obowiązujących przepisów lokalnych, naprawa lub wymiana danego wyrobu nie przedłuża w żadnym wypadku początkowego Okresu Gwarancji tegoż wyrobu. Jednakże naprawione lub wymienione części podlegają gwarancji według takich samych warunków i w przypadku takiej samej wady przez okres jednego miesiąca od chwili dostarczenia naprawionego produktu, nawet jeżeli zakończył się początkowy Okres Gwarancji.

Realizacja Gwarancji

W przypadku awarii urządzenia w normalnych warunkach użytkowania i konserwacji, a także w celu realizacji niniejszej Gwarancji prosimy skontaktować się pomocą techniczną WIKO za pośrednictwem naszej strony internetowej (www.wikomobile.com) lub telefonicznie**. Zalecenia dotyczące odesłania wyrobu w celu uwzględnienia jego naprawy lub wymiany w ramach gwarancji zostaną wówczas przekazane przez pomoc techniczną WIKO.

1. Okres gwarancyjny

Produkt	Strefa	Kraj	Czas trwania gwarancji
Telefon	Strefa 1	Europa***, Arabia Saudyjska	24 miesiące
	Strefa 2	Afryka, Azja, Bliski Wschód	12 miesięcy
Akcesoria (sprzedawane z telefonem w pudełku)	Wszystkie strefy	Wszystkie kraje	6 miesięcy

Wyłączenia gwarancji

Firma WIKO zabezpiecza sprzedawane wyroby na wypadek wad związanych z materiałem, projektem lub wykonaniem. Gwarancja nie jest ważna w następujących przypadkach:

1. Normalne zużycie (w tym zużycie obiektów aparatów fotograficznych, baterii i ekranów) wymagają okresowych napraw i wymian.
2. Wady i szkody wynikające z zaniedbania, z niewłaściwego lub nadmiernego stosowania wyrobu, z używania niezgodnego z zaleceniami Instrukcji obsługi firmy WIKO, z wypadku lub obsługi niezgodnej z normalnym użytkowaniem, i to niezależnie od przyczyny. Ogół zaleceń dotyczących obsługi i konserwacji wyrobu znajduje się w Instrukcji obsługi firmy WIKO.
3. Otwarcie wyrobu, jego nieupoważnione zdemontowanie, zmiana lub naprawa wykonana przez ostatecznego użytkownika lub przez usługodawców nie posiadających upoważnienia firmy WIKO i/lub za pomocą części zamiennych nieposiadających zatwierdzenia firmy WIKO.
4. Używanie wyrobu z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i innymi wyrobami, których rodzaj, stan i/lub normy nie są zgodne z zaleceniami firmy WIKO.

5. Wady związane z użyciem lub podłączeniem wyrobu do sprzętu lub programu nieposiadającego zatwierdzenia firmy WIKO. Niektóre wady mogą spowodować wirusy ze względu na nieupoważniony dostęp użytkownika lub osób trzecich do usług, systemów informatycznych, na inne konta lub sieci. Ten nieupoważniony dostęp może mieć miejsce wyniku piractwa, sprzeniewierzenia hasła lub w różne inne sposoby.

6. Narażenie wyrobu na wilgoć, skrajne zmiany temperatury, korżę, utlenienie, pozostawienie go w kontakcie lub obecności żywności, płynów, środków chemicznych oraz ogólnie biorąc wszelkiej substancji mogącej uszkodzić wyrób.

7. Wszelkie niewłaściwe funkcjonowanie usług i aplikacji obecnych w wyrobie, których nie opracowała firma WIKO, i których działanie zależy wyłącznie od ich projektantów.

8. Instalacja lub użycie wyrobu w sposób niezgodny z normami lub obowiązującymi przepisami technicznymi lub bezpieczeństwa w kraju, w którym dany wyrób jest zainstalowany lub używany.

9. Modyfikacja, zmiana uszkodzenie lub niewidoczny numer IMEI, numer seryjny lub EAN wyrobu.

10. Brak dowodu kupna.

W razie zakończenia okresu gwarancji lub wykluczenia gwarancji firma WIKO zastrzega sobie prawo do zaproponowania kosztorysu i płatnej naprawy lub wymiany wyrobu.

Informacje dotyczące kontaktu i działu posprzedażnego firmy WIKO mogą ulec zmianom; można znaleźć ostatnią, uaktualnioną wersję na stronie internetowej www.wikomobile.com

Niniejsze warunki Gwarancji mogą ulec wyraźnym zmianom zależnie od kraju zamieszkania. Aby zapoznać się ze wszystkimi Ogólnymi warunkami gwarancji firmy WIKO mającymi zastosowanie w danym kraju, należy udać się na stronę internetową www.wikomobile.com.

**Dowód kupna do obowiązkowego zachowania.*

***Strona Obsługi Klienta (s.61-62)*

****Strefa Europy: Niemcy, Austria, Belgia, Bośnia, Chorwacja, Hiszpania, Francja, Grecja, Włochy, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Szwajcaria, Serbia, Słowenia.*

Lista ta może ulec zmianom, ostatnia uaktualniona wersja znajduje się na stronie internetowej www.wikomobile.com

Proizvođačka garancija

Ovom proizvođačkom garancijom (u daljnjem tekstu: Garancija), Wiko garantira da ovaj proizvod ne sadrži nedostatke u pogledu materijala, dizajna i proizvodnje. Trajanje ove garancije je naznačeno u članku 1 ispod. Ova garancija ne utječe na vaša zakonska prava koja ne mogu biti izuzeta ili ograničena, naročito u pogledu primjenljivih zakonskih propisa koji reguliraju proizvode s nedostacima.

Trajanje garancije:

Proizvod se može sastojati iz više dijelova koji mogu biti pokriveni različitim garantnim periodima u mjeri u kojoj je to dozvoljeno lokalnim zakonima. "Garantni period" (kako je termin definiran u tabeli ispod) počinje trajati od datuma kupovine proizvoda (naveden na dokazu o kupovini*).

1. Garantni period (vidjeti tabelu na drugoj strani)

2. Garantni period za popravljane ili zamijenjene dijelove:

Uz poštovanje lokalnih primjenljivih zakona, popravka ili zamjena proizvoda ni pod kojim okolnostima ne produljuje trajanje prvobitnog garantnog perioda danog proizvoda. Međutim, popravljeni ili zamijenjeni dijelovi podliježu garanciji na isti način i za isti nedostatak u trajanju od mjesec dana od isporuke popravljenog proizvoda čak i ukoliko je njihov prvobitni garantni period istekao.

Primjena garancije

Ukoliko proizvod otkáže u normalnim uvjetima korištenja i održavanja i kako biste iskoristili prava koja imate temeljem ove garancije, molimo da kontaktirate WIKO centar za podršku korisnicima preko našeg web site www.wikomobile.com ili telefonom**. WIKO centar za podršku korisnicima će vam dati upute o slanju uređaja na servis temeljem garancije.

1. Garancijska doba

Proizvod	Zona	Zemlja	Trajanje
Telefon	Zona 1	Europa***, Saudijska Arabija	24 mjeseci
	Zona 2	Afrika, Azija, Bliski istok	12 mjeseci
Dodatna oprema (dolazi u kutiji s telefonom)	Sve zone	Sve zemlje	6 mjeseci

Izuzeća od garancije

WIKO garantira da proizvodi ne sadrže nedostatke u pogledu materijala, dizajna i proizvodnje. Garancija neće važiti u sljedećim slučajevima:

1. Uobičajeno habanje proizvoda (uključujući leća kamere, baterije i zaslon) koji zahtijevaju povremenu popravku i zamjenu.
2. Nedostaci i šteta uzrokovani nemarom, korištenjem uređaja na način koji je suprotan od normalnog ili uobičajenog, nepoštovanje preporuka iz WIKO Korisničkih uputa ili nesretni slučajevi, bez obzira na uzrok. Upute za korištenje i održavanje proizvoda možete naći u WIKO Korisničkim uputama.
3. Otvaranje, neovlašteno rastavljanje, prepravljanje ili popravka proizvoda od strane krajnjeg korisnika ili osobe koje nisu serviseri koje je odobrio WIKO i/ili korištenje rezervnih dijelova koje WIKO nije odobrio.
4. Korištenje proizvoda s dodatnom opremom, perifernim uređajima i drugim proizvodima čija vrsta, stanje i/ili standardi ne ispunjavaju zahtjeve kompanije WIKO.
5. Nedostaci nastali korištenjem ili povezivanjem proizvoda s opremom ili softverom koji nije odobrio WIKO. Neki nedostaci mogu biti uzrokovani virusima

uslijed neovlaštenog korištenja servisa, računalnih sustava, drugih naloga ili mreža od strane vas ili treće osobe. Neovlašteni pristup može biti posljedica hakiranja, krađe lozinke ili raznih drugih postupaka.

6. Nedostaci i šteta uzrokovani izlaganjem proizvoda vlazi, ekstremnim temperaturama, koroziji, oksidaciji ili polivanjem uređaja hranom ili tečnošću, kemikalijama ili bilo kojom drugom supstancom koja može izmijeniti proizvod.

7. Svaki kvar instaliranih servisa ili aplikacija koje nije razvio WIKO i za čije funkcioniranje isključivu odgovornost snose njegovi projektanti.

8. Instaliranje i korištenje proizvoda na način kojim se ne poštuju tehnički i sigurnosni standardi ili propisi koji su na snazi u zemlji gdje se instalira ili koristi.

9. Prepravljen, izmijenjen, obrisan ili nečitljiv IMEI broj, serijski broj ili EAN broj uređaja.

10. Izostanak dokaza o kupovini.

Nakon isteka garantnog perioda ili izuzeća od garancije, WIKO može, prema vlastitom diskrecionom pravu, dati cijenu koštanja popravke i ponuditi korisničku podršku za proizvod o vašem trošku.

Kontakt informacije i postprodajna podrška kompanije WIKO podliježu promjeni; najnovije informacije su dostupne na web site: www.wikomobile.com

Ovi uvjeti garancije značajno variraju od mjesta vašeg boravka. Za više informacija o WIKO uvjetima garancije primjenljivim na vašu zemlju, posjetite site: www.wikomobile.com.

**Dužni ste čuvati vaš račun ili fakturu kao dokaz o kupovini.*

***Stranica Korisnička Služba (s.61-62)*

****Europa: Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Francuska, Njemačka, Grčka, Italija, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugalija, Švicarska, Srbija, Slovenija, Španjolska.*

Ova lista podliježe promjeni, za najnovije informacije, posjetite site: www.wikomobile.com

Garancija proizvajalca

S to garancijo proizvajalca (v nadaljevanju: Garancija), Wiko jamči, da ta izdelek nima pomanjkljivosti oziroma napak glede materiala, oblike in proizvodnje. Trajanje te garancije je navedeno v 1. členu spodaj.

Ta garancija ne vpliva na vaša zakonska upravičenja, ki ne morejo biti ne izvzeta in tudi ne omejena, zlasti glede zakonskih predpisov, ki se nanašajo na izdelke s pomanjkljivostmi oziroma napakami.

Trajanje garancije:

Izdelek se lahko sestoji iz več delov, za katere veljajo različne garancijske dobe, kolikor to dovoljujejo lokalni zakoni. "Garancijska doba" (kot je izraz opredeljen v preglednici spodaj) začne veljati od datuma, ko ste kupili izdelek (naveden na dokazu o nakupu*).

1. Garancijska doba (glej preglednico na drugi strani)

2. Garancijska doba za popravljene ali zamenjane dele: Ob upoštevanju zakonov, ki veljajo na določenem območju popravilo ali zamenjava izdelka v nobenem primeru ne podaljšuje trajanja prvotne garancijske dobe zadevnega izdelka. Vendar pa imajo popravljene ali nadomeščeni deli garancijo na enak način in za isto pomanjkljivost; ta garancija traja mesec dni od dobave popravljenega izdelka, celo v primeru, če je medtem potekla njihova prvotna garancijska doba.

Uporaba garancije

Če izdelke odpove pri normalnih pogojih uporabe in vzdrževanja in da bi vi lahko uveljavili upravičenja, ki jih imate na podlagi te garancije, prosimo, da kontaktirate WIKO center za uporabniško podporo prek naše spletne strani (www.wikomobile.com) ali po telefonu**. WIKO center za uporabniško podporo, kjer vam bodo dali navodila o pošiljanju naprave na servis na podlagi garancije.

1. Garancijska doba

Izdelek	Cona	Področje	Trajanje garancije
Telefon	Cona 1	Evropa***, Saudova Arabija	24 mesecev
	Cona 2	Afrika, Azija, Bližnji vzhod	12 mesecev
Dodatna oprema (v škatli s telefonom)	Vse cone	Vse države	6 mesecev

Izvzetja iz garancije

WIKO jamči, da izdelki nimajo pomanjkljivosti glede materiala, oblike in proizvodnje. Garancija ne bo veljala v naslednjih primerih:

1. Običajna obraba izdelka (vključno leče kamere, baterija in zaslon), za katere je potrebno občasno popravilo in zamenjava.

2. Pomanjkljivosti in škoda, ki so povzročeni z malomarnim ravnanjem, z uporabo naprave na način, ki je v nasprotju z normalno ali običajno rabo, zaradi neupoštevanja priporočil iz WIKOvega Uporabniškega navodila ali nesrečni primeri ne glede na njihov vzrok. Navodila za uporabo in vzdrževanje izdelka lahko najdete v WIKO Uporabniškem navodilu.

3. Odpiranje, neupravičeno razstavljanje, predelovanje ali popraviljanje izdelka s strani končnega uporabnika ali tistih, ki niso serviserji, ki jih je določil WIKO in/ali uporaba nadomestnih delov, ki jih ni odobril WIKO.

4. Uporaba izdelka z dodatno opremo, perifernimi napravami in drugimi izdelki, katerih vrsta, stanje in/ali standardi ne izpolnjujejo zahtev družbe WIKO.

5. Pomanjkljivosti, ki so nastale zaradi uporabe ali povezovanja izdelka z opremo in programsko opremo,

ki je ni odobril WIKO. Nekatere pomanjkljivosti utegnejo biti posledica virusov, ker kot uporabnik ali pa kdo tretji neupravičeno uporabljate storitve servisov, računalniških sistemov, drugih nalogov ali omrežij. Neupravičen pristop utegne biti posledica hackerskih posegov, kraje gesla ali raznih drugih postopkov.

6. Pomanjkljivosti in škoda, ki so nastale zaradi izpostavljanja izdelka vlagi, izjemnim temperaturam, koroziji, oksidaciji ali polivanju izdelka s hrano ali tekočinami, kemikalijami ali kakšno drugo substanco, ki utegne spremeniti izdelek.

7. Vsaka okvara vgrajenih servisov ali aplikacij, ki jih ni razvil WIKO in za katerih delovanje so odgovorni izključno njihovi projektanti.

8. Vgrajevanje in uporaba izdelka na način, po katerem se ne spoštujejo tehnični in varnostni standardi ali predpisi, ki veljajo v državi, kjer se vgrajuje ali uporablja.

9. Predelana, spremenjena, izbrisana ali nečitljiva IMEI številka, serijska številka ali EAN številka naprave.

10. Če ni dokaza o nakupu.

Po poteku garancijske dobe ali izvzetja iz garancije lahko WIKO po svoji lastni presoji ponudi ceno, koliko bo stalo popravilo in ponudi uporabniško podporo za izdelek na vaše stroške.

Kontaktne informacije in poprodajna podpora družbe WIKO se lahko spremenijo; najnovejše informacije so dostopne na spletni strani: www.wikomobile.com

Ti garancijski pogoji so spremenljivo glede na kraj, kjer prebivate. Za več informacij o WIKOvih garancijskih pogojih, ki pridejo v poštev za vašo državo, obiščite spletno stran: www.wikomobile.com.

**Dolžni ste hraniti račun ali fakturo kot dokaz o nakupu.*

***Stran Storitve za Stranke (s.61-62)*

****Evropa: Avstrija, Belgija, Bosna in Hercegovina, Hrvaška, Francija, Nemčija, Grčija, Italija, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Švica, Srbija, Slovenija, Španija.*

Ta seznam je spremenljiv, za najnovejše informacije obiščite spletno stran: www.wikomobile.com

Proizvođačka garancija

Ovom proizvođačkom garancijom (u daljem tekstu: Garancija), Wiko garantuje da ovaj proizvod ne sadrži nedostatke u pogledu materijala, dizajna i proizvodnje. Trajanje ove garancije je naznačeno u članu 1 ispod. Ova garancija ne utiče na vaša zakonska prava koja ne mogu biti izuzeta ili ograničena, naročito u pogledu primenljivih zakonskih propisa koji regulišu proizvode sa nedostacima.

Trajanje garancije:

Proizvod se može sastojati iz više delova koji mogu biti pokriveni različitim garantnim periodima u meri u kojoj je to dozvoljeno lokalnim zakonima. "Garantni period" (kako je termin definisan u tabeli ispod) počinje da traje od datuma kupovine proizvoda (naveden na dokazu o kupovini*).

1. Garantni period (videti tabelu na drugoj strani)

2. Garantni period za popravljene ili zamenjene delove: Uz poštovanje lokalnih primenljivih zakona, popravka ili zamena proizvoda ni pod kojim okolnostima ne produžuje trajanje prvobitnog garantnog perioda datog proizvoda. Međutim, popravljeni ili zamenjeni delovi podležu garanciji na isti način i za isti nedostatak u trajanju od mesec dana od isporuke popravljenog proizvoda čak i ukoliko je njihov prvobitni garantni period istekao.

Primena garancije

Ukoliko proizvod otkáže u normalnim uslovima korišćenja i održavanja, i kako biste iskoristili prava koja imate po osnovu ove garancije, molimo da kontaktirate WIKO centar za podršku korisnicima preko našeg veb sajta (www.wikomobile.com) ili telefonom**. WIKO centar za podršku korisnicima će vam dati uputstva o slanju uređaja na servis po osnovu garancije.

1. Garantni period

Proizvod	Zona	Zemlja	Trajanje garancije
Telefon	Zona 1	Evropa***, Saudijska Arabija	24 meseca
	Zona 2	Afrika, Azija, Bliski istok	12 meseca
Dodatna oprema (dolazi u kutiji sa telefonom)	Sve zones	Sve zemlje	6 meseci

Izuzeća od garancije

WIKO garantuje da proizvode ne sadrže nedostatke u pogledu materijala, dizajna i proizvodnje. Garancija neće važiti u sledećim slučajevima:

1. Uobičajeno habanje proizvoda (uključujući sočiva kamere, baterije i ekran) koji zahtevaju povremenu popravku i zamenu.
2. Nedostaci i šteta uzrokovani nemarom, korišćenjem uređaja na način koji je suprotan od normalnog ili uobičajenog, nepoštovanje preporuka iz WIKO Korisničkog uputstva, ili nesrećni slučajevi, bez obzira na uzrok. Uputstva za korišćenje i održavanje proizvoda možete naći u WIKO Korisničkom uputstvu.
3. Otvaranje, neovlašćeno rastavljanje, prepravljanje ili popravka proizvoda od strane krajnjeg korisnika ili lica koja nisu serviseri koje je odobrio WIKO i/ili korišćenje rezervnih delova koje WIKO nije odobrio.
4. Korišćenje proizvoda sa dodatnom opremom, perifernim uređajima i drugim proizvodima čije vrsta, stanje i/ili standardi ne ispunjavaju zahteve kompanije WIKO.
5. Nedostaci nastali korišćenjem ili povezivanjem proizvoda sa opremom ili softverom koji nije odobrio

WIKO. Neki nedostaci mogu biti uzrokovani virusima usled neovlašćenog korišćenja servisa, računarskih sistema, drugih naloga ili mreža od strane vas ili trećeg lica. Neovlašćeni pristup može biti posledica hakovanja, krađe lozinke ili raznih drugih postupaka.

6. Nedostaci i šteta uzrokovani izlaganjem proizvoda vlazi, ekstremnim temperaturama, koroziji, oksidaciji ili polivanjem uređaja hranom ili tečnošću, hemikalijama ili bilo kojom drugom supstancom koja može izmeniti proizvod.

7. Svaki kvar instaliranih servisa ili aplikacija koje nije razvio WIKO i za čije funkcionisanje isključivu odgovornost snose njegovi projektanti.

8. Instaliranje i korišćenje proizvoda na način kojim se ne poštuju tehnički i bezbednosni standardi ili propisi koji su na snazi u zemlji gde se instalira ili koristi.

9. Prepravljen, izmenjen, obrisani ili nečitljiv IMEI broj, serijski broj ili EAN broj uređaja.

10. Izostanak dokaza o kupovini.

Nakon isteka garantnog perioda ili izuzeća od garancije, WIKO može, prema sopstvenom diskrecionom pravu, dati cenu koštanja popravke i ponuditi korisnički podršku za proizvod o vašem trošku.

Kontakt informacije i postprodajna podrška kompanije WIKO podležu promeni; najnovije informacije su dostupne na veb sajtu: www.wikomobile.com

Ovi uslovi garancije značajno variraju od mesta vašeg boravka. Za više informacija o WIKO uslovima garancije primenljivim na vašu zemlju, posetite sajt: www.wikomobile.com.

**Dužni ste da čuvate vaš račun ili fakturu kao dokaz o kupovini.*

***Ovlašćeni Servis Strana (s.61-62)*

****Evropa: Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Francuska, Nemačka, Grčka, Italija, Luksemburg, Malta, Holandija, Poljska, Portugalija, Švajcarska, Srbija, Slovenija, Španija.*

Ova lista podleže promeni, za najnovije informacije, posetite sajt: www.wikomobile.com

Εγγύηση του κατασκευαστή

Με την παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή στο εξής: Εγγύηση, η Wiko εγγυάται ότι αυτό το προϊόν δεν περιέχει ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά, το σχεδιασμό ή την κατασκευή. Η διάρκεια αυτής της εγγύησης αναφέρεται στο άρθρο 1 παρακάτω.

Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας που δεν μπορούν να αποκλειστούν ή να περιοριστούν, ιδίως σε σχέση με την εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας που ρυθμίζει τα προϊόντα με ατέλειες.

Περίοδος εγγύησης:

Το προϊόν μπορεί να αποτελείται από διάφορα μέρη που μπορούν να καλυφθούν από διαφορετικές περιόδους εγγύησης στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία. Η "Περίοδος Εγγύησης" (όπως ο όρος αυτός ορίζεται στον παρακάτω πίνακα) αρχίζει να τρέχει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος (αναγράφεται στο απόδειξη αγοράς *).

1. Περίοδος Εγγύησης (βλέπε τον πίνακα στην επόμενη σελίδα)

2.Περίοδος εγγύησης για εξαρτήματα που έχουν επισκευαστεί ή αντικατασταθεί:

Με τήρηση της τοπικής ισχύουσας νομοθεσίας, η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος υπό οποιεσδήποτε συνθήκες δεν παρατείνει τη διάρκεια της αρχικής περιόδου εγγύησης του προϊόντος. Ωστόσο, τα εξαρτήματα που έχουν επισκευαστεί ή αντικατασταθεί υπόκεινται σε εγγύηση κατά τον ίδιο τρόπο και για την ίδια βλάβη διάρκειας ενός μηνός από την παράδοση του επισκευασμένου προϊόντος, ακόμη και αν έχει λήξει η αρχική περίοδο εγγύησης του.

Εφαρμογή της εγγύησης

Εάν το προϊόν αποτυγχάνει στην κανονική χρήση και συντήρηση, για να επωφεληθείτε από τα δικαιώματα που έχετε βάση της παρούσας εγγύησης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Wiko μέσω της ιστοσελίδας μας (www.wikomobile.com). Το Κέντρο υποστήριξης πελατών της Wiko θα σας δώσει οδηγίες για το πώς να στείλετε τη συσκευή για επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης.

1. Περίοδος εγγύησης

Προϊόν	Ζώνη	Χώρα	Durée de Garantie
Τηλέφωνο	Ζώνη 1	Ευρώπη**, Σαουδική Αραβία	24 μήνες
	Ζώνη 2	Αφρική, Ασία, Μέση Ανατολή	12 μήνες
Αξεσουάρ (έρχεται στην ίδια συσκευασία με το τηλέφωνο)	Όλες οι ζώνες	Όλες οι χώρες	6 μήνες

Εξαιρέσεις από την εγγύηση

Η WIKO εγγυάται ότι τα προϊόντα δεν περιέχουν ελαττώματα στα υλικά, το σχεδιασμό και την κατασκευή. Η εγγύηση δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Κανονική φθορά του προϊόντος (συμπεριλαμβανομένων του φακού της κάμερας, της μπαταρίας και της οθόνης) που απαιτεί περιστασιακή επισκευή και αντικατάσταση.
2. Ελλείψεις και ζημιές που προκλήθηκαν από αμέλεια, κατά τη χρήση της συσκευής με τρόπο που είναι αντίθετος από τον κανονικό ή συνήθη, αδιαφορία σε συστάσεις του Οδηγού χρήσης της Wiko ή ατυχήματα, ανεξάρτητα από την αιτία. Οδηγίες χρήσης και συντήρησης του προϊόντος μπορείτε να βρείτε στο Εγχειρίδιο Χρήστη της Wiko.
3. Άνοιγμα, μη εξουσιοδοτημένη αποσυναρμολόγηση, διόρθωση ή επισκευή του προϊόντος από τον τελικό χρήστη ή από άλλα πρόσωπα εκτός από το επίσημο επισκευαστικό κέντρο αρμόδιο για συντήρηση που έχει εγκριθεί από την Wiko ή / και η χρήση ανταλλακτικών που δεν έχουν εγκριθεί από την Wiko.
4. Χρήση του προϊόντος με αξεσουάρ, περιφερειακά

εξοπλισμό και άλλα προϊόντα, των οποίων το είδος, η κατάσταση και / ή τα πρότυπα δεν πληρούν τις απαιτήσεις της εταιρείας Wiko.

5. Τα μειονεκτήματα που προκύπτουν από τη χρήση ή τη σύνδεση του προϊόντος με εξοπλισμό ή λογισμικό που δεν έχει εγκριθεί από την Wiko. Μερικά ελαττώματα μπορεί να προκληθούν από ιούς, λόγω της μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των υπηρεσιών, των πληροφορικών συστημάτων ή άλλων δικτύων που γίνονται από εσάς ή από οποιονδήποτε τρίτο. Η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση μπορεί να είναι το αποτέλεσμα του hacking ή rooting, εξόρυξης κωδικού ή διάφορων άλλων διαδικασιών.

6. Ορισμένα ελαττώματα μπορούν να προκληθούν από ιούς.

Βλάβες και ζημιές που προκαλούνται από την έκθεση του προϊόντος σε υγρασία, ακραίες θερμοκρασίες, διάβρωση, οξειδωση ή εάν ρίχνετε τροφή ή υγρά σε συσκευή, χημικά ή οποιαδήποτε άλλη ουσία που μπορεί να αλλάξει το προϊόν.

7. Οποιαδήποτε δυσλειτουργία των εγκατεστημένων υπηρεσιών και εφαρμογών που δεν έχουν αναπτυχθεί από την Wiko και για τη λειτουργία τους αποκλειστική ευθύνη φέρουν οι σχεδιαστές τους.

8. Εγκατάσταση και χρήση του προϊόντος με τρόπο που δεν συμμορφώνεται με τις τεχνικές και τα πρότυπα ασφαλείας ή κανονιστικές διατάξεις που ισχύουν στη χώρα όπου έχει εγκατασταθεί ή χρησιμοποιηθεί.

9. Διορθωμένος, τροποποιημένος ή δυσανάγνωστος αριθμός IMEI, αριθμός σειράς ή ο αριθμός EAN της συσκευής.

10. Έλλειψη απόδειξης αγοράς.

Μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης ή απαλλαγής από εγγυήσεις, η Wiko μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να καθορίσει το κόστος της επισκευής και να προσφέρει την υποστήριξή της για το προϊόν με τα δικά σας έξοδα.

Πληροφορίες επικοινωνίας και υποστήριξης μετά την πώληση της εταιρείας Wiko μπορεί να αλλάξουν. Οι τελευταίες πληροφορίες διατίθενται στο δικτυακό τόπο:

www.wikomobile.com

Οι όροι της εγγύησης μπορεί να διαφέρουν σημαντικά στον τόπο διαμονής σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους εγγύησης της Wiko που ισχύουν για τη χώρα

σας, επισκεφθείτε το δικτυακό τόπο:

www.wikomobile.com

* Έχετε την υποχρέωση να φυλάξετε το λογαριασμό ή το τιμολόγιο ως απόδειξη αγοράς.

** Ευρώπη: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Κροατία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ελβετία, Σερβία, Σλοβενία, Ισπανία.

Αυτή η λίστα μπορεί να αλλάξει. Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

www.wikomobile.com

Garanția fabricantului

Cu această garanție a producătorului (denumită în continuare "Garanția"), Wiko garantează acest produs împotriva oricăror defecte materiale, de proiectare și de fabricație. Durata de valabilitate a acestei Garanții este specificată în articolul 1 de mai jos. Această Garanție nu îți afectează drepturile statutare, care nu pot fi excluse sau limitate, mai ales vis-à-vis de legislația aplicabilă produselor defectuoase.

Perioada de valabilitate a garanției:

Produsul poate consta din mai multe componente, care pot avea perioade de valabilitate a garanției diferite, atât cât este permis de legislația locală. "Perioada de valabilitate a Garanției" (așa cum este definită în tabelul de mai jos) începe în data la care a fost achiziționat produsul (așa cum se menționează în dovada de cumpărare*).

1.Perioada de valabilitate a garanției (vezi tabelul alăturat)

2.Perioada de valabilitate a garanției pentru componente reparate sau înlocuite: Fiind subiectul unor prevederi speciale ale legislației locale în vigoare, repararea sau înlocuirea unui produs nu extinde, sub nicio formă, perioada inițială de valabilitate a garanției produsului vizat. Cu toate acestea, componentele reparate sau înlocuite beneficiază de garanție în același mod și pentru același defect, pentru o perioadă de o lună de la livrarea produsului reparat, chiar dacă perioada lor de garanție inițială a expirat.

Implementarea Garanției

Dacă produsul tău este defectuos în condiții normale de utilizare și întreținere, pentru a beneficia de prezenta garanție, te rugăm să contactezi centrul de asistență WIKO prin intermediul site-ului nostru (www.wikomobile.com) sau prin telefon**. Centrul de asistență WIKO îți va oferi apoi instrucțiuni privind modul de returnare a produsului pentru a beneficia de asistență în garanție.

1. Perioada de valabilitate a garanției

Produs	Zonă	Țară	Perioada de valabilitate a garanției
Telefon mobil	Zona 1	Europa***, Arabia Saudită	24 luni
	Zona 2	Africa, Asia, Orientul Mijlociu	12 luni
Accesorii (vândute în aceeași cutie ca și telefonul mobil)	Toate zonele	Toate țările	6 luni

Excluderi de la garanție

WIKO garantează produsele sale împotriva defectelor materiale, de proiectare și de fabricație. Garanția nu se aplică în următoarele cazuri:

1. Uzura normală a produsului (inclusiv obiective de camere, baterii și ecrane) care necesită reparații și înlocuiri periodice.
2. Defectele și daunele cauzate de neglijență, utilizarea produsului în alt mod decât cel normal și obișnuit, nerespectarea recomandărilor din Manualul de utilizare WIKO, în cazul unui accident, indiferent de cauză. Instrucțiunile pentru utilizarea și întreținerea produsului pot fi găsite în Manualul utilizatorului WIKO.
3. Deschiderea, dezasamblarea neautorizată, modificările aduse asupra produsului sau reparațiile produsului efectuate de către utilizatorul final sau de persoane sau furnizori de servicii neautorizați de WIKO și/sau cu piese de schimb neautorizate de WIKO.
4. Utilizarea produsului cu accesorii, echipamente periferice și alte produse ale căror tip, condiție și/sau standarde nu corespund cerințelor WIKO.
5. Defectele asociate utilizării sau conectării produsului la echipamente sau programe software neautorizate

de WIKO. Unele defecte pot fi cauzate de viruși din cauza accesării neautorizate de către tine sau de un serviciu al unor terți, de sisteme informatice, alte conturi sau rețele. Acest acces neautorizat se poate face prin piraterie informatică, însușirea abuzivă de parole sau prin alte mijloace.

6. Defectele și daunele datorate expunerii produsului la umiditate, temperaturi extreme, coroziune, oxidare, sau la orice deversare de alimente sau lichide, substanțe chimice și în general orice substanță care ar putea altera produsul.

7. Orice defecțiune a serviciilor și aplicațiilor integrate care nu au fost dezvoltate de WIKO și a căror funcționare este responsabilitatea exclusivă a creatorilor lor.

8. Instalarea și utilizarea produsului într-o manieră care nu respectă standardele sau reglementările tehnice sau de securitate valabile în țara în care este instalat sau utilizat.

9. Modificarea, alterarea, degradarea sau ilizibilitatea numărului IMEI, numărului de serie sau EAN al produsului.

10. Absența dovezii de cumpărare.

La expirarea perioadei de valabilitate a garanției sau în cazul unei excluderi a garanției, Wiko poate, la discreția sa, să facă o ofertă pentru reparații și să ofere asistență pentru produs, pe cheltuiala ta.

Detaliile privind adresa de contact și serviciile post-vânzare Wiko fac subiectul modificărilor; cele mai recente informații sunt disponibile pe www.wikomobile.com

Aceste condiții de acordare a garanției pot varia semnificativ în funcție de țara ta de rezidență. Pentru informații suplimentare despre Termenii și Condițiile de Garanție WIKO aplicabile în țara ta, vizitează www.wikomobile.com.

*Trebuie să păstrezi chitanța sau factura ca dovadă a achiziției.

**Pagina Relații cu Clienții (p.61-62).

***Europa: Austria, Belgia, Bosnia, Croația, Elveția, Franța, Germania, Grecia, Italia, Luxembourg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Serbia, Slovenia, Spania. Această listă este subiectul modificărilor, pentru cele mai recente informații, vizitează www.wikomobile.com



CUSTOMER SERVICE

EUROPE

Austria

[+49] 40 8000 49 444 • support@wikomobile.de
<http://de.wikomobile.com/>

Belgium

<http://be-fr.wikomobile.com/>

Croatia

<http://hr.wikomobile.com/>

France

[+33] 4 88 08 95 25 • serviceclients@wikomobile.com
<http://fr.wikomobile.com/>

Germany

[+49] 40 8000 49 444 • support@wikomobile.de
<http://de.wikomobile.com/>

Italy

[+39] 199 240 618 • info@wikomobile.it
<http://it.wikomobile.com/>

Luxembourg

<http://be-fr.wikomobile.com/>

Malta

<http://mt-en.wikomobile.com/>

Netherlands

<http://nl.wikomobile.com/>

Poland

<http://pl.wikomobile.com/>

Portugal

TAMET, Electrónica e Comunicações S.A.
[+351] 707201553 • suportewiko@tamet.pt

<http://pt.wikomobile.com/>

Serbia

<http://rs.wikomobile.com/>

Slovenia

<http://si.wikomobile.com/>

Spain

Wikomobile Logistic S.L.
[+34] 947 59 39 79 • sat@wikomobile.es

<http://es.wikomobile.com/>

Switzerland

<http://ch-de.wikomobile.com/>

MIDDLE EAST

United Arab Emirates

<http://ae-en.wikomobile.com/customer-care>

Kingdom of Saudi Arabia

<http://sa-en.wikomobile.com/c5-contact-after-sales-service>

AFRICA

Algeria

[+213] 21 44 96 65 • wiko.algerie@wikomobile.com
<http://dz.wikomobile.com/>

Kenya

<http://ke.wikomobile.com/d4687-customer-care>

Morocco

<http://ma-fr.wikomobile.com>

Nigeria

<http://ng.wikomobile.com/d4689-customer-care>

Senegal

<http://sn.wikomobile.com/>

Wiko SAS - 1, rue Capitaine Dessemond - 13007 Marseille - France
Tel +33 4 88 08 95 15 | Fax +33 4 88 08 95 20
wikomobile.com | SIRET 530 072 206 00028 - APE 4652Z