

# Pulp

Hướng Dẫn Sử Dụng  
User guide  
Guide d'utilisation



wikomobile.com

**Wiko**  
Game changer.





# Pulp

## Hướng Dẫn Sử Dụng

---

*Các nội dung trong quyển hướng dẫn này có thể khác so với thực tế ở một số khía cạnh như phần mô tả điện thoại, phiên bản phần mềm và hệ điều hành của điện thoại.*

---

## CHÚC MỪNG!

Bạn vừa mua điện thoại di động **WIKO PULP** Hướng dẫn này có tất cả các thông tin cần thiết để bạn có thể nhanh chóng làm quen và sử dụng thành thạo, chào mừng bạn đã đến với thế giới của WIKO.

Bản quyền © 2015 WIKO

Thông tin được cung cấp trong quyển hướng dẫn này không được chuyển nhượng, tái bản hay phân phối lại dưới bất kì hình thức nào mà không có sự đồng thuận của WIKO

Nhãn hiệu

**WIKO** là một nhãn hiệu đã được đăng kí của WIKO SAS.

Quyền từ chối

Hướng dẫn này đã được chuẩn bị với sự chăm sóc và quan tâm tối đa và được thiết kế để hướng dẫn bạn thông qua các chức năng và các tính năng của điện thoại. Tuy nhiên, thông tin và khuyến nghị trong tài liệu này không được

coi là bảo đảm theo luật áp dụng. Wiko bảo lưu quyền thay đổi hoặc chỉnh sửa các thông tin trong tài liệu này bất cứ lúc nào

Giới hạn của trách nhiệm pháp lý

Toàn bộ những nội dung và dịch vụ có thể truy cập thông qua thiết bị này là tài sản độc quyền của các bên thứ ba và do đó được bảo vệ bởi luật pháp (bản quyền, bằng sáng chế, giấy phép đăng ký và những điều luật bảo vệ trí tuệ khác). Những dịch vụ này được hạn chế cho sử dụng cá nhân của bạn và không được cho mục đích thương mại. Nội dung hay những dịch vụ này không được phép khai thác mà không có yêu cầu đồng thuận từ người sở hữu những nội dung này. Bạn không được sao chép, xuất bản, chuyển nhượng, bán hay vận hành bất kì về nội dung hoặc truyền thông hoặc dịch vụ được công bố bằng thiết bị này hay từ các dạng phát sinh của nó

CÁC DỊCH VỤ BÊN THỨ BA VÀ NỘI DUNG ĐƯỢC PHÂN PHỐI "NGUYÊN BẢN". WIKO KHÔNG BẢO ĐẢM CHO NỘI DUNG VÀ CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC GIAO NÀY, DÙ LÀ HIỆN NGUYÊN HAY NGẤM ẨN, CHO BẤT KỲ MỤC ĐÍCH NÀO, BẤT KỲ AI CŨNG NHƯ LÀ CÁC ĐẢM BẢO CHO MỤC ĐÍCH THƯƠNG MẠI VÀ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ. WIKO KHÔNG ĐẢM BẢO VỀ TÍNH CHÍNH XÁC, GIÁ TRỊ, HỢP PHÁP HAY TOÀN DIỆN CỦA NỘI DUNG VÀ NHỮNG DỊCH VỤ CUNG CẤP BỞI THIẾT BỊ NÀY.

**WIKO** không quản lý các nội dung và các dịch vụ được cung cấp bởi các bên thứ ba thông qua mạng hoặc thiết bị truyền dẫn. Hơn nữa, dịch vụ bên thứ ba có thể bị ngăn chặn hoặc bị ngắt bất kì lúc nào mà không có thông báo. Do đó, WIKO không khuyến cáo hay bảo đảm cho bất kì ai cũng như tính khả thi của bất kì của nội dung bên thứ ba hoặc dịch vụ và giảm trừ trách nhiệm cho những ngăn chặn hoặc ngắt hoạt động.

**WIKO** không chịu trách nhiệm cho quá trình xử lý và/ hay giám sát nội dung của bên thứ ba và các dịch vụ có thể truy cập thông qua thiết bị này. Bất kì câu hỏi hoặc truy vấn liên quan tới nội dung hoặc dịch vụ nên được chỉ ra trực tiếp tới nhà cung cấp tương ứng.

Một nhà khai thác mạng thuộc bên thứ ba cung cấp SIM và mạng hoặc hệ thống (các thiết bị di động và đối tượng khác) mà thiết bị này hoạt động. WIKO miễn nhiệm bất kì trách nhiệm nào về chức năng, khả năng, bao phủ, các dịch vụ, hoặc mạng hoặc khả năng cung ứng của hệ

thống (các thiết bị di động hoặc đối tượng khác). Trách nhiệm của WIKO và đặc quyền dịch vụ hậu mãi chỉ giới hạn bởi chi phí chỉnh sửa và/hoặc thay thế trong suốt quá trình bảo hành.

WIKO KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ TRONG NHỮNG TRƯỜNG HỢP SAI LẦM TỪ NGƯỜI SỬ DỤNG, DÙ LÀ TRỰC TIẾP, HAY GIÁN TIẾP, VÔ LÝ HAY CÁC HƯ HẠI ĐẶC BIỆT, CHI PHÍ HỢP PHÁP, HOẶC BẤT KỲ HƯ HẠI KHÁC TỪ VIỆC SỬ DỤNG HOẶC TỪ CÁC SỰ CỐ CỦA NỘI DUNG HOẶC DỊCH VỤ TỪ BÊN THỨ BA THÔNG QUA THIẾT BỊ NÀY. MỘT SỐ KHU VỰC CÓ THỂ KHÔNG CHO PHÉP LOẠI TRỪ CÁC BẢO ĐẢM NGỤ Ý HOẶC GIỚI HẠN QUYỀN HỢP PHÁP CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG , DO BÁO CÁO NÀY CÓ THỂ KHÔNG ÁP DỤNG VỚI BẠN

Trong hộp gồm có:

1. Thiết bị WIKO PULP,
2. Bộ chỉnh lưu AC,
3. Cáp Micro USB,
4. Thiết bị tai nghe,
5. Hướng dẫn sử dụng,
6. Pin.

## Tìm hiểu chiếc điện thoại của bạn



## ~Các nút bấm trên điện thoại của bạn

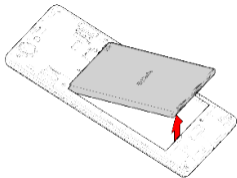
Nút bấm	Chức năng
Bật/Tắt:	Ấn và giữ để mở hoặc tắt điện thoại.Ấn nhẹ để khóa màn hình. Nhấn nhẹ để khóa màn hình cảm ứng.
Nút Home: ○	Trở về màn hình chủ và mở Google NOW (nhấn và giữ nút home).
Nút Menu: □	Mở danh mục các ứng dụng mới đây.
Nút Return: ◀	Trở về màn hình trước đó. Tắt bàn phím ảo trên màn hình.
Nút Volume +/- :	Tăng hoặc giảm âm lượng cuộc gọi, nhạc chuông, nhạc, game hoặc các chức năng thuộc về âm thanh khác, Chuyển nhạc chuông sang chế độ yên lặng khi điện thoại đổ chuông, Ấn và giữ nút volume- để bật chế độ hội nghị.

## Bắt đầu

### ~ Chèn thẻ SIM

Để sử dụng điện thoại, bạn cần chèn thẻ SIM trước khi có thể sử dụng thiết bị. Mặt sau điện thoại đã được ốp nắp lưng. Vui lòng tháo miếng nắp lưng bằng cách lún theo viên khắc của miếng nắp lưng dọc theo đường bao của điện thoại. Gắn SIM theo hình bên dưới.

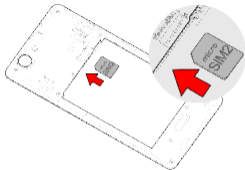
1.



2.



3.

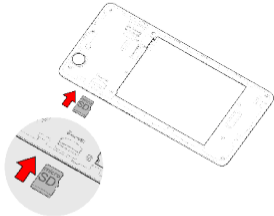




## ~ Cài đặt thẻ nhớ

Điện thoại của bạn hỗ trợ thẻ nhớ gắn ngoài MicroSD lên tới 64GB.

Vui lòng theo chỉ dẫn như hình để chèn thẻ nhớ.



## ~ Sạc pin

Đèn đỏ nhấp nháy báo hiệu mức pin là rất thấp: pin cần được sạc vì nếu để mức pin quá thấp có thể sẽ ảnh hưởng đến tuổi thọ của pin.

Kết nối bộ sạc vào ổ cắm điện và kết nối vào cổng Micro USB của điện thoại.

Đèn báo sẽ chuyển thành màu đỏ, có nghĩa là điện thoại đang sạc.

Một khi điện thoại sạc pin xong, đèn báo chuyển sang màu xanh và bạn nên rút phích cắm của bộ sạc.

**Để biết thêm thông tin, tham khảo các thông tin an toàn.**

## ~ Bật và tắt điện thoại

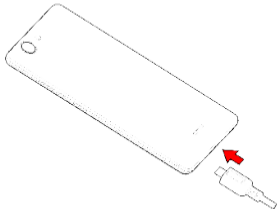
Để bật điện thoại: bấm vào nút ON/OFF và giữ cho đến khi điện thoại bắt đầu rung lên.

Nếu thẻ SIM của bạn bị khóa, bạn phải nhập mã PIN đúng khi điện thoại đang bật để mở khóa thẻ SIM. Mã PIN của bạn được cung cấp bởi nhà mạng của bạn, nếu bạn không nhận được hoặc đã làm mất mã, vui lòng liên hệ với nhà mạng.

Khi không nhập đúng mã PIN 3 lần, thì điện thoại sẽ bị khóa và phải sử dụng mã PUK của bạn để mở khóa (được cung cấp theo thẻ SIM; nếu trường hợp không, bạn nên liên hệ với nhà mạng của bạn).

Để tắt điện thoại, ấn và giữ phím ON/OFF cho đến khi có một menu mở ra, rồi ấn Switch Off. Sau đó ấn OK để xác nhận.

Điện thoại sẽ rung lên khi máy tắt hẳn.



## Các thiết lập cơ bản

### ~ Kết nối mạng

Lần đầu tiên bạn bật điện thoại, hoặc khi bạn thay đổi SIM và khởi động lại điện thoại, menu cài đặt điểm truy cập sẽ được hiện lên. Ấn nút Chọn.

Bấm vào tên của thẻ SIM để hiển thị danh sách các điểm truy cập. Chọn một phù hợp với nhà mạng của bạn bằng cách nhấn vào nút bên phải, sau đó nhấn vào RETURN để trở về menu trước.

#### •APN không có sẵn:

Nếu nhà mạng của bạn không hiển thị trong danh sách hoặc danh sách trống, hãy yêu cầu nhà mạng của bạn hướng cài đặt lại APN bằng tay. Để thực hiện việc này, ấn vào nút và nhập các thông tin được cung cấp bởi nhà mạng. Trở về MENU trước, sau đó chọn APN mà bạn

vừa lưu.

#### •Quản lý SIM

Khi bạn bật điện thoại lần đầu, bạn sẽ được thông báo rằng các thẻ SIM đã được thay đổi nhờ vào các biểu tượng.

Kéo bảng thông báo xuống bằng một ngón tay.

Nhấn vào biểu tượng. Menu SIM Cards sẽ được hiện ra. Bây giờ bạn có thể:

1. Cá nhân hóa thông tin trên các thẻ SIM trong SIM info. Phần màu nền để phân biệt trong menu đang sử dụng các SIM.
2. Thiết lập SIM\* mặc định về cuộc gọi và cuộc gọi video, SMS/MMS và kết nối dữ liệu Internet.

\*Bạn cũng có thể chọn một SIM khác khi thực hiện một thao tác nào đó, như khi bạn thực hiện cuộc gọi hoặc gửi tin nhắn hoặc hộp thoại: kéo bảng thông báo xuống phía dưới màn hình và nhấn vào thẻ SIM bạn muốn chọn. Thẻ SIM mặc định sẽ được gạch dưới.

### •Cho phép kết nối dữ liệu

Để kiểm tra cài đặt các kết nối dữ liệu:

1. Vào Settings > Wireless & Networks >... More > Mobile networks > Tên Điểm truy cập, sau đó kích hoạt điểm truy cập phù hợp với nhà mạng/ gói dữ liệu của bạn.
2. Để kích hoạt dữ liệu di động, kéo bảng thông báo xuống bằng hai ngón tay và bật kết nối dữ liệu.
3. Bạn có thể chọn thẻ SIM mà bạn sẽ bật kết nối dữ liệu trong Settings>Wireless&Networks>SIMCards>Activities >Mobile Data, sau đó bấm vào thẻ SIM bạn muốn kích hoạt. Khi bạn kích hoạt kết nối dữ liệu cho một thẻ SIM, mạng 3G chỉ có thể được kích hoạt cho thẻ SIM này.

### •Chuyển vùng dữ liệu

Lưu ý đối với thẻ SIM chuyển vùng, bạn phải kích hoạt dữ liệu chuyển vùng trong Settings>Wireless&Networks>... More>Mobile Networks>Activated dữ liệu chuyển vùng. Nếu không, kết nối internet sẽ bị tắt theo mặc định.

## ~ Các thông báo

### Biểu tượng thông báo trên thanh trạng thái

-  Mức tín hiệu
- H+** Kết nối tới HsPa+ (3g++)
- H** Kết nối tới HsPa (3g+)
- 3G** Kết nối 3G
- E** Kết nối tới EDGE
- G** Kết nối GPRS
-  Không có tín hiệu
- R** Đang chuyển vùng dữ liệu
-  Wi-Fi khả dụng


-  Đã kết nối tới Wi-Fi
-  Kích hoạt Bluetooth
-  Đang sử dụng GPS
-  Đang thoại
-  Đang chờ thoại
-  Có cuộc gọi nhỡ
-  Đang đồng bộ hóa
-  Có thư mới
-  Báo giờ hẹn
-  Chế độ im lặng
-  Có thư thoại mớiDownload

-  Đang tải dữ liệu
-  Đã kết nối tới máy tính
-  Mức pin
-  Tin nhắn mới
-  Chế độ máy bay
-  Thẻ SIM đã đổi.
-  Không có thẻ SIM

Tùy thuộc vào các ứng dụng, các thông báo có thể được đi kèm với một tiếng bíp, rung hoặc nhấp nháy đèn LED.

## Bảng các thông báo

Kéo thanh trượt xuống phía dưới để xem chi tiết của tất cả các thông báo của bạn. Thông tin về tin nhắn mới nhận được, các sự kiện lịch sắp tới, tình trạng tải, v.v...sau đó sẽ được hiển thị. Tên của nhà mạng được hiển thị ở phía dưới của bảng.

Nhấn  để xóa tất cả các thông báo tạm (các ứng dụng đang chạy cũng sẽ được liệt kê).

Kéo một thông báo qua bên trái hoặc phải để xóa nó.

Để đóng bảng, kéo nó lên trên hoặc nhấn phím RETURN.

Để truy cập các cài đặt bảng, bấm on .

**Phím tắt:** kéo thanh trượt xuống phía dưới bằng hai ngón tay.

## ~ Sử dụng Menus

Các menus trong điện thoại của bạn thường ở dạng menu theo ngữ cảnh hoặc menu tùy chọn.

### Menu ngữ cảnh

Để đưa ra một menu ngữ cảnh, bấm và giữ vào một mục trên màn hình: menu ngữ cảnh sau đó cho thấy các hành động khác nhau liên quan đến mục đó.

Ví dụ, nếu bạn bấm và giữ trên một tin nhắn SMS, các tùy chọn cho các thông báo được hiển thị.

Lưu ý: không phải tất cả các mục đều có menu ngữ cảnh. Khi bạn bấm và giữ vào một mục mà không có một menu, sẽ không có gì xảy ra.

### Menu tùy chọn

Để gọi một menu tùy chọn, ấn vào nút MENU. Menu tùy chọn sẽ đưa ra đề xuất hoặc cài đặt cho màn hình hoặc ứng dụng hiện tại nhưng không phải cho một mục cụ thể như trường hợp cho menu ngữ cảnh.

Lưu ý: một số màn hình không có menu tùy chọn.

## Thông tin an toàn

Xin vui lòng đọc thông tin an toàn này một cách cẩn thận để bạn có thể sử dụng điện thoại của bạn trong an toàn tuyệt đối:

**1. Trẻ em:** Hãy cẩn thận với trẻ em và điện thoại của bạn. Một điện thoại di động có chứa một số bộ phận có thể tháo rời. Thực hiện cẩn thận khi trẻ em ở gần điện thoại. Chiếc điện thoại chứa các bộ phận nhỏ có thể nuốt hoặc gây nghẹn.

Nếu điện thoại của bạn được trang bị một thiết bị máy ảnh hoặc thiết bị chiếu sáng, không sử dụng nó quá gần trẻ em và động vật.

**2. Nghe:** Kéo dài việc nghe ở công suất lớn nhất khi sử dụng tai nghe nhẹ có thể gây hại thính giác của bạn. Giảm âm lượng đến mức thấp nhất có thể khi nghe nhạc hoặc đàm thoại. Tránh âm lượng lớn trong suốt khoảng thời gian dài.

**3. Lái xe:** Thực hiện cẩn thận khi lái xe. Lái xe đòi hỏi sự tập trung tối đa để giảm thiểu nguy cơ tai nạn. Sử dụng điện thoại di động có thể gây nhiễu với người sử dụng và dẫn đến tai nạn. Bạn phải thực thi đầy đủ các quy định của địa phương và pháp luật hiện hành liên quan đến việc sử dụng điện thoại di động trong khi lái xe. Bạn không được phép sử dụng điện thoại trong khi lái xe. Thiết bị tai nghe không nên được coi là một giải pháp thay thế.

Khi đi máy bay: tắt điện thoại của bạn trong khi bay. Hãy nhớ tắt điện thoại khi bạn ở trên máy bay (GSM + Bluetooth) vì các tín hiệu này có thể gây nhiễu.

**4. Bệnh viện.** Tắt điện thoại của bạn khi ở gần bất kỳ thiết bị y tế nào.

Nó sẽ cực kỳ nguy hiểm khi để một chiếc điện thoại đang bật ở gần các thiết bị y tế vì nó có thể gây nhiễu. Bạn phải quan sát các hướng dẫn hay cảnh báo trong bệnh viện



và các trung tâm điều trị.

Nhớ tắt điện thoại của bạn khi vào trạm bảo trì. Không sử dụng điện thoại của bạn trong cây xăng nơi gắn xăng.

**5. Các thiết bị cấy ghép điện tử và máy tạo nhịp tim:** Người dùng đang sử dụng máy tạo nhịp tim hoặc những thiết bị cấy ghép điện tử phải giữ điện thoại ở phía đối diện với thiết bị như là một biện pháp phòng ngừa khi thực hiện cuộc gọi.

Nếu bạn nhận thấy rằng điện thoại của bạn đang gây nhiễu máy tạo nhịp tim, tắt nó đi ngay lập tức và liên hệ với nhà sản xuất của thiết bị để được tư vấn thêm phải làm gì.

**6. Nguy hiểm cháy nổ:** Không để thiết bị của bạn gần nguồn nhiệt như bình giải nhiệt hoặc bếp. Không để điện thoại của bạn sạc gần vật liệu dễ cháy vì đó là rủi ro thật sự để gây cháy.

**7. Tiếp xúc với chất lỏng:** Không để điện thoại tiếp xúc với

chất lỏng hoặc chạm vào nó khi tay ướt; bất kỳ thiệt hại nào do nước gây ra có thể không thể khắc phục.

**8. Chỉ sử dụng phụ kiện của Wiko.** Việc sử dụng các phụ kiện không được phép có thể làm hư hỏng điện thoại của bạn hay gây ra rủi ro về an toàn.

**9. Không hủy pin và bộ sạc.** Không bao giờ sử dụng pin hoặc bộ sạc đã bị hư hỏng.

Giữ cho pin tránh xa các vật liệu từ tính vì sau đó có thể gây ra chạm mạch giữa cực dương và cực âm pin của bạn và phá hủy vĩnh viễn pin hoặc điện thoại.

Theo nguyên tắc chung, bạn không nên để pin ở nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp (dưới 0°C hoặc cao hơn 45°C). Sự khác biệt về nhiệt độ có thể làm giảm dung lượng và tuổi thọ của pin.

**10. Sốc và tác động:** Sử dụng điện thoại của bạn với sự cẩn thận tối đa.

Bảo vệ điện thoại của bạn: sốc và va chạm có thể làm hỏng nó. Một số bộ phận của điện thoại của bạn làm từ thủy tinh và có thể vỡ nếu điện thoại bị rơi hoặc trường hợp bị va đập mạnh.

Tránh làm rơi điện thoại của bạn.

Không chạm vào màn hình bằng các vật sắc nhọn.

11. Điện giật: Đừng cố gắng tháo điện thoại của bạn vì đó là rủi ro thật sự bị điện giật.

12. Bảo trì: Nếu bạn muốn vệ sinh điện thoại, sử dụng miếng vải khô (không sử dụng dung môi như benzen, hoặc rượu).

13. Sạc điện thoại của bạn trong một khu vực thông gió tốt. Không sạc điện thoại của bạn khi nó được đặt trên một bề mặt mềm mại.

14. Gây thiệt hại cho dải từ: Giữ điện thoại cách xa thẻ tín dụng vì chúng có thể làm hỏng dữ liệu trên dải từ tính.

15. Không sử dụng điện thoại di động trong môi trường nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp, không bao giờ tiếp xúc với điện thoại di động dưới ánh nắng mặt trời mạnh hoặc môi trường quá ẩm ướt. Nhiệt độ thích hợp cho điện thoại là -10°C đến +45°C, nhiệt độ sạc tối đa khai báo bởi nhà sản xuất là +40°C.

16. Do các vật liệu được sử dụng bên trong, điện thoại di động GSM chỉ được kết nối với một giao diện USB từ phiên bản 2.0 hoặc cao hơn. Kết nối với cổng USB công suất lớn đều nghiêm cấm.

17. Bộ nối ổ cắm điện là thiết bị ngắt kết nối cho các thiết bị này. Các ổ cắm điện nên đặt gần thiết bị và dễ dàng truy cập.

18. Bộ sạc này là chỉ dành cho sử dụng trong nhà, thuộc loại sạc:

Vùng	Quốc Gia	Loại sạc
Vùng 1	Pháp, Đức, Ý, Bồ Đào Nha, Tây Ban Nha, Bỉ, Ba Lan, Thụy Sĩ, Luxembourg, Hà Lan, Algeria	HJ-TL-0500700 áp/dòng ngõ ra là 5.0V/0.7A
Vùng 2	UAE, Ả Rập, Nigeria, Kenya	UD56A50100, áp/dòng ngõ ra là 5.0V/1.0A

## ~ Hướng dẫn vận hành quan trọng

### *Pin-SIM-Gọi khẩn cấp-SAR-sửa chữa*

1. Để tăng tuổi thọ pin của bạn, chỉ sử dụng bộ sạc và pin Wiko. Thay thế pin của một sản phẩm không phù hợp có thể dẫn đến việc bị nổ sau này.
2. Không bao giờ ném pin vào lửa mà tuân theo hướng dẫn có hiệu lực về tái chế pin và điện thoại đã qua sử dụng.
3. Hãy cẩn thận không nghiêng hoặc làm hỏng pin, vì điều này có thể gây chập mạch điện và quá nóng.
4. Không tháo nhỏ pin ra.
5. Pin có thể sạc được vài trăm lần trước khi cần phải thay thế. Khi có dấu hiệu suy giảm điện năng, nó có thể được thay thế.
6. Nếu bạn không sử dụng điện thoại di động của bạn trong thời gian dài, hãy nhớ sạc pin để tối ưu hóa thời gian sử dụng của nó.
7. Đừng ném pin đi với rác thải sinh hoạt: tái sử dụng chúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Nếu pin đã bị

hư hỏng, liên hệ với dịch vụ hậu mãi hoặc các đại lý ủy quyền Wiko gần nhất.

8. Rút bộ sạc ra khỏi ổ điện khi pin đã được sạc đầy để giảm tiêu thụ năng lượng của bạn.

9. Không để pin bị sạc nhiều hơn so với một tuần vì điều này có thể dẫn đến một tình trạng quá tải và giảm tuổi thọ của sản phẩm.

10. Xử lý các thẻ SIM với việc chăm sóc: lau chúng bằng vải mềm khi chúng có vẻ bẩn.

11. Cuộc gọi khẩn cấp:

Các số khẩn cấp có thể không thể truy cập vào tất cả các mạng điện thoại di động, tại các khu vực bị cô lập hoặc lĩnh vực mà không có bảo hiểm; kiểm tra đầu tiên với nhà điều hành của bạn.

12. Tần số vô tuyến chiếu xạ:

Điện thoại di động của bạn đã được thiết kế và sản xuất theo các chỉ thị quốc tế (ICNIRP1) khi tiếp xúc với tần số vô tuyến. Những hướng dẫn này, dựa trên nhiều khảo sát và nghiên cứu, đã được phát triển bởi các tổ chức khoa học độc lập để đảm bảo sự an toàn của tất cả những người sử

dụng điện thoại di động.

Thông tin về tính an toàn chiếu xạ của các bước sóng vô tuyến sử dụng một đại lượng đo với tên gọi là SAR (cường độ hấp thụ chỉ định). Những nguyên tắc quốc tế đã thiết lập giới hạn này là 2W/kg (watts/kg). Điện thoại được thiết lập chế độ hoạt động chuẩn trong quá trình kiểm tra cho đại lượng SAR này.

1 Ủy ban quốc tế về bảo vệ phát xạ không ion hóa.

Mặc dù SAR được xác định sử dụng trong mức công suất cao nhất, cường độ hấp thụ thực tế của thiết bị di động trong quá trình hoạt động có thể thấp hơn giá trị cực đại này.

Một thiết bị di động được thiết kế để hoạt động tại các mức công suất khác nhau để nó chỉ sử dụng mức cần thiết nhằm kết nối tới hệ thống mạng.

Hơn nữa, tất cả các mẫu di động phải chịu đựng được các bài kiểm tra trước khi được quảng bá để đảm bảo

tuân theo chỉ thị của tổ chức các thiết bị vô tuyến và viễn thông đầu cuối của châu Âu.

Các chỉ thị này trình ra các ràng buộc chặt chẽ nhằm đảm bảo tính an toàn cho người dùng và ngăn chặn bất kì nguy hại nào cho sức khỏe của họ.

Giá trị cực đại của SAR kiểm tra cho thiết bị này trong điều kiện hoạt động bình thường khi áp tai là 0.334 W/kg và khi gần cơ thể là 0.411 W/kg, tại một khoản cách tối thiểu là 1.5cm. Giá trị này chiếu theo các ràng buộc đối với bức xạ sóng vô tuyến khi được sử dụng trong điều kiện hoạt động bình thường lúc áp tai hay cách cơ thể 1.5cm. Thiết bị sử dụng kết nối tới mạng với chất lượng tốt để truyền dẫn các tập tin, dữ liệu và tin nhắn. Thành thạo, sự truyền dẫn các tập tin hay các tin nhắn có thể bị trễ cho tới khi kết nối sẵn sàng. Khi rơi vào trường hợp này, phải chắc chắn là tuân theo các hướng dẫn về phần khoảng cách cho thiết lập truyền dẫn. Nếu bạn sử dụng vỏ bao điện thoại, dây đeo hoặc túi đeo, nó không được chứa bất kì kim loại và nên được giữ một khoảng cách tối thiểu là 1.5cm so với cơ thể.

\* Giá trị SAR giới hạn cho các thiết bị di động là 2.0 watts/kg (W/kg) trung bình cho 10 grams mô cơ thể. Những giá trị SAR có thể thay đổi tùy theo các tiêu chuẩn trong các báo cáo ở các quốc gia khác nhau.

Những gợi ý cho giảm mức độ chiếu xạ

Chúng tôi khuyên bạn sử dụng điện thoại trong điều kiện thu tốt để giảm lượng bức xạ nhận được. Lời khuyên là giới hạn lại thời gian các bạn sử dụng điện thoại trong tầng hầm để xe và khi di chuyển trong xe oto hay xe lửa, v.v...

Điều kiện thu sóng được thể hiện bởi các cột sóng hiển thị trên điện thoại: càng nhiều cột sóng, điều kiện thu sóng càng tốt. Chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng các phụ kiện không cần tay để giảm mức chiếu xạ.

Để giảm các hiệu ứng bất lợi của chiếu bức xạ nối dài, chúng tôi khuyên các bạn thiếu niên giữ điện thoại tránh xa phần bụng dưới, và phụ nữ mang thai giữ điện thoại tránh xa vùng bụng.

13. Bạn chỉ nên sử dụng các dịch vụ sửa điện thoại đã được kiểm định. Nếu bạn đưa thiết bị của mình cho dịch vụ sửa chữa chưa qua kiểm định, thiết bị sẽ không được WIKO bảo hành.

14. Mã IMEI là chuỗi số sử dụng để nhận ra thiết bị của bạn và cho hỗ trợ sau bán. Có nhiều cách để tìm ra mã IMEI:

- Nhập \*#06# trên bàn phím của thiết bị
- Tham chiếu tới hộp đóng gói của thiết bị
- Tháo pin của thiết bị: ở mặt sau của thiết bị, bạn sẽ thấy một tem dán với mã IMEI trên đó (đối với loại pin không tháo rời được, tham chiếu tới tem đằng sau vỏ bao điện thoại).

Chú ý:

Chế độ bảo hành của **WIKO** không áp dụng cho những hao mòn bình thường (pin, màn hình, bàn phím, thấu kính camera, .v.v...)

## Thông Tin Bảo Quản

1. Tuyệt đối không làm rơi rớt bất kỳ một loại chất lỏng nào vào máy điện thoại di động. Khi bị rớt chất lỏng vào quá trình oxy hoá diễn ra rất nhanh gây mốc mạch, phá huỷ mạch và IC trong máy.
2. Không được làm rơi hay va đập điện thoại di động. Bản thân mạch và các IC trong điện thoại di động rất nhỏ và tinh vi, nếu bị va đập sẽ dẫn đến cong bo mạch hoặc rụng IC khỏi bo, trong trường hợp này khách hàng cũng bị từ chối bảo hành.
3. Không để máy điện thoại di động trong phòng tắm. Khi đang tắm, nước có thể vô tình bắn vào máy. Hoặc khi sử dụng nước nóng, hơi nước bốc ra đọng vào điện thoại di động.
4. Không cầm máy điện thoại di động khi tay đang ướt.
5. Không rút điện thoại di động ra nghe khi đang ở ngoài trời mưa, kể cả mưa nhỏ.
6. Trong trường hợp người sử dụng ra nhiều mồ hôi tay, nếu cầm điện thoại di động lâu cũng có thể gây hấp hơi

dẫn đến ẩm mốc.

7. Không nên rút điện thoại di động ra dùng khi tới các điểm rửa xe, những hạt nước li ti bay trong không khí có thể làm điện thoại di động bị ẩm mốc.
8. Không nên nhét điện thoại di động vào túi quần khi mặc quần bó sát. Cử động mạnh của người sử dụng sẽ ép mạnh vào điện thoại di động để gây nứt vỡ màn hình tinh thể lỏng bên trong.
9. Không nên cho điện thoại di động cùng túi quần với chum chìa khoá. Chìa khoá bằng kim loại cứng sẽ gây hư hại làm xước hoặc nứt vỏ máy điện thoại di động, mức độ nặng hơn là sẽ va đập gây nên nứt vỡ màn hình.
10. Làm rơi những vật nặng hoặc cứng vào điện thoại di động cũng là một nguyên nhân làm cho điện thoại di động bị nứt vỡ hay biến dạng.
11. Không dùng hóa chất để tẩy rửa hay làm sạch điện thoại di động, hóa chất có thể làm điện thoại di động của bạn bị biến dạng.

12. Không để điện thoại di động gần lửa.
13. Không để điện thoại di động ở nơi quá nóng hoặc quá lạnh.
14. Không để điện thoại di động gần môi trường dễ gây cháy nổ như trạm xăng, nhà máy hóa chất hay các nơi mà hiện tượng cháy nổ đang xảy ra.
15. Dùng phụ kiện như pin, sạc chính hãng. Tuyệt đối không dùng sạc của loại máy khác để sạc pin, để làm cho IC bị chập cháy.
16. Không được tự ý bóc tem Bảo hành hay làm rách nát tem. Trong trường hợp đó, khách hàng sẽ không được quyền bảo hành.
17. Không tự ý mở máy điện thoại di động ra hoặc tự ý can thiệp vào bên trong máy.
18. Phải nhớ các loại mã bảo mật dành cho máy điện thoại di động mà bạn đã cài đặt vào. Nếu quên những mã này bạn phải mất tiền để giải mã.

## Cam kết dữ liệu

Dịch vụ đăng kí thiết bị WIKO của bạn được miễn phí được khuyến khích bởi WIKO cho phép các kỹ sư của chúng tôi kết nối tới dữ liệu vật lý của thiết bị để bọn họ có thể cho bạn biết đời thiết bị và các đặc tính kỹ thuật thời gian thực. Thêm nữa, các kỹ sư có thể giữ cho bạn cập nhật được hệ thống của mình luôn khả dụng và cảnh báo bạn trong trường hợp phát hiện ra lỗi kỹ thuật. Bên cạnh đó, dịch vụ này cho phép chúng tôi cảnh báo bạn tức thời nếu có một sự cố xảy ra để chúng tôi có thể cung cấp một giải pháp kỹ thuật càng nhanh chóng càng tốt.

Bằng cách đăng ký thiết bị của mình, bạn phải chấp nhận rằng WIKO và các kỹ sư của chúng tôi có thể thu thập, lưu giữ, phân tích và sử dụng các dữ liệu chuẩn đoán, các dữ liệu kỹ thuật (và các dữ liệu liên quan) bao gồm, không có giới hạn, dữ liệu kèm theo thiết bị của bạn, hệ thống phần mềm của bạn và các ứng dụng của bạn. Chúng tôi sẽ thu thập thông tin này thường xuyên để làm thuận tiện cho cập nhật phần mềm và hỗ trợ sản phẩm và các dịch vụ

khác được kiến nghị cho khách hàng (khi được áp dụng) liên quan tới phần mềm trên thiết bị của bạn.

WIKO có thể sử dụng thông tin này mà không cần công khai danh tính của khách hàng để giúp đỡ và cải thiện các sản phẩm hay các dịch vụ của chúng tôi cho người sử dụng.

Dịch vụ này sẽ không cho phép chúng tôi truy cập vào nội dung và các tập tin cá nhân của bạn.

Bạn cần được kết nối với hệ thống mạng Internet di động trong một khoảng thời gian ngắn để đăng ký thiết bị của mình. Điều này có thể phát sinh các chi phí kết nối, trong phí tổn của bạn, tùy thuộc vào hợp đồng của bạn với nhà mạng. Chúng tôi kiến nghị bạn dùng kết nối Wi-Fi, vì với loại kết nối này không có giới hạn dữ liệu (nếu dịch vụ bạn sử dụng giới hạn trao đổi dữ liệu) và kết nối nhanh hơn.

Thông tin thu thập được được xử lý điện tử để truy cập dữ liệu vật lý trên thiết bị của bạn. Chúng sẽ được



giữ bởi WIKO trong một vị trí chuyên dụng, an toàn tối đa là năm kể từ ngày thu nhận dữ liệu, tùy thuộc vào tính chất của dữ liệu. Đối tượng thu nhận dữ liệu là Wiko SAS.

Bạn có quyền truy cập, sửa đổi, sửa chữa hoặc xóa dữ liệu cá nhân được lưu trữ của bạn ngay khi được đăng ký. Bạn có thể thực hiện quyền này bằng cách gửi thư đến WIKO SAS tại 1, rue Capitaine Dessemond, 13007 Marseilles, Pháp.

## ~ Tái chế



Các biểu tượng gạch chéo trên thùng rác, như được tìm thấy trong hướng dẫn này, chỉ ra rằng mục là tùy thuộc vào Chỉ thị Châu Âu 2002/96/EC, trong đó nói rằng các thiết bị điện và điện tử, pin, ắc quy và các phụ kiện phải trải qua quản lý chất thải chọn lọc.

Hãy chắc chắn rằng, khi điện thoại của bạn không còn sử dụng được, bạn đặt nó trong một thùng rác phù hợp hoặc trả lại cho một nhà bán lẻ điện thoại di động. Bằng cách này, bạn sẽ giúp giảm thiểu các mối nguy hiểm môi trường và sức khỏe.

Hội đồng địa phương, các nhà bán lẻ và các hiệp hội sản xuất quốc gia sẽ cung cấp cho bạn những thông tin cần thiết về làm thế nào để bỏ điện thoại cũ của bạn.

«Chi tiết và điều kiện bảo hành của nhà sản xuất có trên [www.wikomobile.com](http://www.wikomobile.com)».

## Dịch Vụ Bảo tại Việt Nam

Thời gian bảo hành: 12 tháng (Các thông tin chi tiết và điều khoản có sẵn trên trang web [www.digiworld.com.vn](http://www.digiworld.com.vn) ->chọn mục DGCare ->Tra cứu bảo hành).

Địa chỉ bảo hành:

1. DIGICARE Hà Nội: 27/785 Trương Định, Phường Thịnh Liệt, Quận Hoàng Mai, Hà Nội, Việt Nam. Tel.: 04 3537-5888
2. Service Point Hà Nội: 16 Hoàng Cầu Mới, Phường Trung Liệt, Quận Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam. Tel.: 04 3537-7662
3. DIGICARE Đà Nẵng: 296 Nguyễn Hoàng, Phường Vĩnh Trung, Quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng, Việt Nam. Tel.: 0511 358-4488
4. DIGICARE TP. HCM: 512A Huỳnh Tấn Phát, Phường Bình Thuận, Quận 7, TP. HCM, Việt Nam. Tel.: 08 3773-3017
5. Service Point TP. HCM: 65A Hồ Xuân Hương, Phường 6, Quận 3, TP. HCM, Việt Nam. Tel.: 08 3930-9400

Các chi tiết và điều kiện bảo hành của nhà sản xuất có sẵn trên [www.wikomobile.com](http://www.wikomobile.com)

## STATEMENT OF COMPLIANCE



Chúng tôi, WIKOSAS-1, rue Capitaine Dessemond-13007-Marseilles-Pháp, xin cam đoan rằng điện thoại di động PULP được tuân thủ theo tiêu chuẩn của các Quy định.

SAFETY : EN 60950-1: 2006+A11 :2009+A1 :2010+A12 :2011+A2:2013; EN 50332-1:2013 / EMC : EN 301 489-1 V1.9.2; EN 301 489-3 V1.6.1 ; EN 301 489-7 V1.3.1; EN 301 489-17 V2.2.1; EN 301 489-24 V1.5.1 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009; EN 61000-3-3 :2008; EN 55022:2010/AC:2011 EN55024:2010 / SAR : EN 50360: 2001/A1:2012; EN50566:2013; EN 62209-1: 2006; EN 62209-2: 2010; EN 62479: 2010 / RADIO : EN 301 511 V9.0.2 (2003-03); EN 300 328 V1.8.1:2012; EN 301 908-1 V6.2.1; EN 301 908-2 V6.2.1; EN 300 440-1 V1.6.1; EN 300 440-2 V1.4.1

Các thủ tục báo cáo của Statement of Compliance, quy định tại Điều 10.5 của Chỉ thị 1999/5/EC, được tiến hành dưới sự giám sát của các Tổ chức sau đây:

PHOENIX TESTLAB GmbH, Königswinkel 10

D-32825 Blomberg, Germany

[www.phoenix-testlab.de](http://www.phoenix-testlab.de)

Phone +49(0)5235-9500-0 / Fax +49(0)5235-9500-10

CE 0700

Statement of Compliance của thiết bị sẽ được cung cấp theo yêu cầu bằng văn bản gửi đến địa chỉ sau đây: Wiko SAS-1, rue Capitaine Dessemond-13007-Marseilles-Pháp

10/10/2015

(Date)

Michel ASSADOURIAN/Giám

(Tên & chữ ký của người ủy quyền chính thức)



Customer service information  
Wiko FZE – P.O. Box 212669 Dubai – U.A.E.  
[wikomobile.com](http://wikomobile.com)

WIKO SAS  
1, rue Capitaine Dessemond  
13007 Marseille  
FRANCE  
[www.wikomobile.com](http://www.wikomobile.com)



Prolonged listening to the music player  
at full power may damage the user's  
hearing.