

2021年7月12日

ウイコウ・ジャパン株式会社

お客様各位

コールセンター受付&修理受付終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

この度、これまで販売を行ってまいりましたウイコウ社製スマートフォンにつきまして、保守サービス（コールセンター、修理受付）終了のご案内をさせていただきます。

ウイコウ社製スマートフォンは生産中止となり、すでに保守部品の供給も終了しておりますが、これまで日本国内ではできる限りの修理を続けてまいりました。しかしながら修理に必要な部品が枯渇している状況で、今後もサービス提供を継続していくことが困難な状況となりまして、やむなく保守サービスを終了させていただくこととなりました。

皆様には大変御迷惑をお掛けしますが、2021年9月10日をもちまして、コールセンター受付及び修理対応終了とさせていただきますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2021年10月1日以降、保証期間内の修理に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

*購入時のレシートや領収書、またはオンラインショップの納品書などの添付が必要です。

【お問い合わせ先】 e-mail : Japansupport@wikomobile.com

お問い合わせの対応窓口の対応期間は2021年10月1日～2021年12月24日になります。