

# robby

User guide ไทย English



# robby

# คู่มือผู้ใช้

เนื้อหาในคู่มือนี้อาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์ของจริง ขึ้นกับเวอร์ชั่น ซอฟต์แวร์ และผู้ให้บริการของคุณ





## ขอแสดงความยินดี!

คุณได้ซื้อโทรศัพท์มือถือ WIKO ROBBY เราหวังว่า คุณจะทำความคุ้นเคยกับการใช้ WIKO ด้วยตัวเองอย่าง รวดเร็วจากคู่มือนี้

## สงวนลิขสิทธิ์ ©2016 WIKO

www.wikomobile.com

ไม่อนุญาตให้คัดลอก ทำซ้ำ หรือแจกจ่ายคู่มือนี้ในรูป แบบใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก WIKO

เครื่องหมายการค้าจดทะเบียน WIKO เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ WIKO SAS

#### ทมายเทตุ

WIKO สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูลในคู่มือโดยไม่ต้อง แจ้งส่วงหน้า

WIKO จัดเตรียมคู่มือนี้ด้วยความระมัดระวัง อย่างไรก็ตาม ข้อมูลและเนื้อหาไม่ได้เป็นการรับประกันแต่อย่างไร

## ข้อจำกัดการรับผิดชอบ

ข้อมูลและบริการทั้งหมดผ่านอุปกรณ์นี้ เป็นทรัพย์สินของ บุคคลีที่สาม ได้รับการปาป้องตามกฎหมาย (สิงสิทธิ์ สิทธิ์ บัตร ใบอนุญาต และกฎหมายทั้งหิยัสิหางปัญญาอื่ม) ให้ ใช้บริการเหล่านี้เป็นการส่วนตัว ห้ามใช้เพื่อการค้า คัด ลอก แลกจ่าย โอน หรือขายข้อมูล และบริการฝานสื่อ ใดๆ ด้วยอุปกรณ์หรือผ่านอุปกรณ์นี้ นอกจากจะได้รับ อนุญาตเป็นสามลักษ์อักษรจากเจ้าของข้อมูล ข้อมูลและบริการของบุคคลที่สามจัดให้โดย WIKO ไม่ได้ รับประกันความเหมาะสม ความถูกต้อง ความสมเทดสมผล ข้อกฎหมาย การละเลย การละเม็ด หรือความครบถ้วนของ ข้อมูลและบริการในอุปกรณ์นี้ ไม่ว่างทางตรงหรือทางอ้อม

WIKO มิได้ควบคุมข้อมูลและบริการของบูคคลที่สามที่รับ ส่งผ่านเครือข่ายหรืออุปกรณ์ นอกจากนั้นบริการเหล่านี้ อาจหยุดลงเมื่อไรก็ได้ ดังนั้น WIKO ไม่รับประกันว่าข้อมูล หรือบริการเหล่านี้จะใช้ได้ตลอดไป รวมถึงไม่รับผิดชอบ ต่อความขัดข้องหรือการหยุดให้บริการใดๆ บนอุปกรณี

WIKO มิได้รับผิดชอบงานประมวลผล และ/หรือตรวจสอบ ข้อมูลและบริการที่ทำผ่านอุปกรณ์นี้ หากมีคำถามหรือข้อ สงสับเรื่องข้อมูลและบริการ ให้สงตรงไปที่เจ้าของข้อมูล หรือผู้ให้บริการนั้น ๆ อุปกรณ์นี้ทำงานบนเครือข่ายที่ผู้ออกซิมเป็นผู้ให้บริการ เครือข่ายและระบบ โคย WIKO ปฏิเสตความรับผิดชอบ ใคๆที่เถียวกับความเรือมใช้ พื้นที่ครอบคลุม หรือชิดความ สามารถของเครือข่ายหรือระบบ WIKO และศูนย์บริการที่ ได้แต่งตั้ง จะรับผิดชอบเพียงการซ่อมแซม และ/หรือเปลี่ยน อุปกรณ์ในระยะเวลารับประกันเท่านั้น

WIKO ไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหาย ค่าทนาย ค่าใช้จ่าย และความเสียหายอื่นใด ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม อันเกิด จากข้อมูลหรือบริการที่คุณหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ใช้ แม้ว่า WIKO จะทราบถึงข้อจ่ากัดแล้วก็ตาม ในบางประเทศไม่ อนุญาคให้มีช้อยกเว้นการรับประกัน หรือมีข้อจำกัดค้าน กฎหมายสิทธิผู้บริโภค ดังนั้นข้อจำกัดและข้อยกเว้นนี้อาจ ไม่มีผลกับคุณ

### อุปกรณ์ในกล่อง:

- 1. โทรศัพท์มือถือ WIKO ROBBY
- 2. อแดปเตอร์ AC
- 3. สายไมโครยูเอสบี
- 4. ชุดหูฟัง
- คู่มือผู้ใช้
- แบตเตอรี่

# ชื่อและหน้าที่ของส่วนต่างๆ



## ปุ่มบนโทรศัพท์

ปุ่ม	หน้าที่
On/Off	กดปุ่มค้างไว้เพื่อเปิดหรือปิดโทรศัพท์กดปุ่มสั้น ๆ เพื่อล็อคหน้าจอ ทัชสกรีน
Home O	ไปหน้าโฮมสกรีน กดค้างปุ่มนี้ค้างไว้เพื่อเรียก Google NOW
Overview	แสดงรายการแอปพลิเคชั่นที่เพิ่งเปิดใช้
Return 🛛	ย้อนกลับหน้าจอที่แล้ว ปิดแป้นพิมพ์
VOLUME+/-	เพิ่มหรือลดความดังเสียงสนทนา ริงโทน ดนตรี เกมส์ และฟังก์ชั่น เสียง ปิดเสียงริงโทนขณะมีเสียงเรียกเข้า กดค้าง - เพื่อเปิดใช้โปรไฟล์ประชุม (meeting)

## เริ่มต้นใช้งาน

~ การใส่ซิมการ์ด

คุณต้องใส่ซิมการ์ดจึงจะใช้ฟังก์ชันโทรศัพท์ได้ ฝาหลัง ของโทรศัพท์จะมีขอเกี่ยวอยู่ ให้ปลดออกเริ่มจากร่องที่ฝ่า ก่อน แล้วปลดตามขอบโทรศัพท์ และใส่ซิมการ์ดตามภาพ







## ~ ติดตั้งการ์ดหน่วยความจำ

#### โทรศัพท์ของคุณรองรับการ์ดหน่วยความจำ Micro SD ได้ถึง 64GB ให้ใส่การ์ดไมโครเอสดีตามภาพ



## ~ การชาร์จแบตเตอรี่

ไฟสถานะสีแดงกระพริบหมายถึงแบดเตอรี่มีระดับต่ำมาก: ควรชาร์จแบดเตอรี่ เพราะหากแบดเตอรี่มีระดับต่ำเกินไป จะทำให้อาบุการใช้งานแบดเตอรี่สั้นลง ให้เสียบที่รวรงน้ำกับแหล่งจ่ายไฟ และเสียบหัวต่อไมโคร ยูเอสบิต่อเข้าช่องไมโครยูเอสบิที่ตัวเครื่อง ไฟสถานะเปลี่ยนเป็นสีแดง หมายถึงกำลังชาร์จอุปกรณ์อยู่ หลังจากชาร์จเติมแล้ว ไฟสถานะเปลี่ยนจะเป็นสีเขียว ควร ถอดสายที่ชาร์จอก

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อข้อมูลความปลอดภัย



### ~ ปิดและเปิดโทรศัพท์

วิธีเปิดโทรศัพท์: ให้กดปุ่ม ON/OFF ค้างไว้จนกว่า โทรศัพท์จะสั่น

หากคุณใส่รหัสล๊อคซิมการ์ดเอาไว้ หลังจากเปิดเครื่อง แล้วไห้ป้อนรหัส PIN ที่ถูกต้องเพื่อปลดล๊อค รหัส PIN นี้ ผู้ให้บริการเป็นคนกำหนด หากไม่มีหรือสูญหายกรุณา ดิตค่อผู้ให้บริการ

หากป้อนรหัส PIN ผิดติดต่อกันสามครั้ง โทรศัพท์จะล้อค โดยคุณต้องใช้รหัส PUK เพื่อปลด (รหัสจะมาพร้อมกับ ซิมการ์ด หากคุณไม่มีรหัสให้ติดต่อผู้ให้บริการมือถือ)

วิธีปิดโทรศัพท์: ให้กดปุ่ม ON-OFF ค้างไว้จนมีเมนูแสดง ขึ้น แล้วเลือก «ปิดเครื่อง» (Switch Off) จากนั้นกด «OK» เพื่อขึนยัน

โทรศัพท์จะสั่นเมื่อทำการปิดสมบูรณ์แล้ว

# การใช้งานพื้นฐาน

~ การจัดการซิม

เมื่อเปิดโทรศัพท์เป็นครั้งแรก โทรศัพท์จะแจ้งเตือนว่า เกี่ยวกับรายละเอียดของซิมการ์ด

เครื่องจะถามเกียวกับการตั้งค่าซิมสำหรับการโทร การ ส่งข้อความและการใช้งานอินเตอร์เน็ต ซิม 1 จะถูกตั้ง ค่าให้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการเชื่อมต่อ คุณสามารถตั้ง ค่าได้ดังนี้:

 เลือกที่ซิมการ์ดที่ต้องการแก้ไข เพื่อกำหนดข้อมูลซิม กำหนดสีพื้นหลังแต่ละซิมไห้ต่างกัน
กำหนดซิมเส็มต้น\* สำหรับการโทร, SMS/MMS และ การเชื่อมต่อข้อมูล ∗คุณยังสามารถเลือกซิมอื่นได้ เช่นก่อนโทรหรือก่อนส่ง SMS/MMS : ให้ลากหน้าต่างแจ้งเตือนลงมาด้านล่าง และเลือกซิมที่ต้องการ ซิมเริ่มต้นจะมีเส้นใต้กำกับไว้

## ~ การเชื่อมต่อเครือข่าย

## APN ไม่พร้อมใช้งาน

หากเครื่องไม่แสดงค่า APN ของผู้ให้บริการของคุณ ให้ สอบถามค่า APN จากผู้ให้บริการของคุณ โดยวิธีป้อนค่า ไปที่เหนู ดีหก่ → ระบบให้สายและเครือข่าย → เพิ่มเติม → เครือข่ายมือถือ → เลือกซิม → จุดเชื่อมต่อ, เลือก ∯ และเพิ่มข้อมูลการดังค่าที่ได้จากผู้ให้บริการของ คุณ เมื่อเสร็จสิ้นแล้วให้บ้อนกลับไปที่แมนูก่อนหน้าเพื่อ เลือก APN ที่คุณเพิ่งตั้งค่าไว้

## เปิดใช้การเชื่อมต่อข้อมูล

ตรวจสอบการตั้งค่าการเชื่อมต่อข้อมูล:

 ไปหัวข้อ การตั้งค่า → ไร้สาย & เครือข่าย → ..เพิ่ม เติม → เครือข่ายไทรศัพท์มือถือ → เลือก SIM1 หรือ SIM2 → ชื่อจุดเข้าใช้งาน แล้วเลือกชื่อจุดเข้าใช้งานให้ ตรงตามผู้ให้บริการ

2. วิธีเปิดการเชื่อมต่อ ดึงหน้าต่างแจ้งเดือนลงมาด้วยสอง นั้ว เลือกสัญลักษณ์ → และเลือกเปิดการเชื่อมต่อข้อมูล 3. วิธีกำพาดมีมากร์ตที่ใช้เชื่อมต่อข้อมูล เข้าแมนตั้งค่า → ไร้สาย&เครือข่าย → จิมการ์ด ในหัวช้อชิมที่แนะนำ สำหรับ เลือกตั้งค่าชิมการ์ดสำหรับชื่อมูลเมื่อถือ เมื่อเลือกชิมการ์ดสำหรับเชื่อมต่อข้อมูลแล้ว ชิมดังกล่าว จะเป็นชิมเดียวที่ใช้เครือข่าย 3G ได้

## โรมมิ่งข้อมูล

สำหรับซิมที่ใช้โรมมิ่ง คุณต้องเปิดใช้งานโรมมิ่งข้อมูล ด้วย ในเมนู ตั้งค่า → ไร้สายและเครือข่าย → .. เพิ่มเติม → เครือข่ายมือถือ → เปิดใช้การโรมมิ่งข้อมูล มิละนั้น จะเชื่อมต่ออินเดอร์เน็ตไม่ได้เนื่องจากเค่าตั้งต้นคือปิดใช้ งานโรมมิ่งข้อมูล

## ~ การแจ้งเตือน

## ไอคอนการแจ้งเตือนบนแถบสถานะ

- ศาล ความแรงสัญญาณ
- **H+** เชื่อมต่อ HSPA+ (3G++)
- H เชื่อมต่อ (3G+)
- 3G เชื่อมต่อ 3G
- 2G เชื่อมต่อ 2G
- .11 ไม่มีสัญญาณ
- R โรมมิ่ง
- ?
- Wi-Fi พร้อมใช้งาน





กำลังดาวน์โหลด

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

ระดับแบตเตอรี่

มี SMS หรือ MMS ใหม่

โหมดเครื่องบิน

ซิมการ์ดเปลี่ยนแปลง

ไม่มีซิมการ์ด

การแจ้งเตือนอาจมีเสียง สั่น หรือไฟ I FD กระพริบร่วม ด้วยในบางแอพพลิเคชั่น

## หน้าต่างแจ้งเตือน

ให้ลากแถบสถานะจากด้านบนลงมาเพื่อดรายละเอียด การแจ้งเตือนทั้งหมด เป็นการแสดงข้อความใหม่ การบัด หมาย การดาวน์โหลด ฯลฯ ชื่อผู้ให้บริการจะอยู่ด้านล่าง

กด 🗖 เพื่อลบการแจ้งเตือนทั้งหมดชั่วคราว (แอพพลิเคชั่นที่ทำงานจะยังคงอย่) ปัดการแจ้งเตือนไป ์ทางซ้ายหรือขวาเพื่อลบ วิธีปิดหน้ำต่าง ให้ปัดขึ้น หรือกด RETURN 🛛 วิธีเข้าหน้าต่างตั้งค่า ให้กด 😩

ทางลัด : ใช้สองนิ้วดึงการแจ้งเตือนลง

## ข้อมูลความปลอดภัย

เพื่อใช้โทรศัพท์ของคุณได้อย่างปลอดภัย โปรดอ่านข้อมูล ความปลอดภัยให้ละเอียด:

 เด็ก: ระวังเด็กและโทรศัพท์ของคุณไทรศัพท์มือถือ มีขึ้นส่วนถอดได้พลายขึ้น ให้ระมัดระวังเมื่อเด็กเข้าใกล้ โทรศัพท์ เพราะอาจจะกลิ่นขึ้นส่วนโทรศัพท์เข้าไป เป็น เหตุให้หายใจติดขัด. ถ้าโทรศัพท์ของคุณมีกล้องหรือไฟแฟลซ อย่าใช้ใกล้เด็ก หรือสัตว์เลี้ยงมากเกินไป

 การได้ยิน : การใช้หูฟังและเปิดเสียงดังสุดเป็นเวลานาน อาจทำให้หูพิการได้ ให้ลดความดังระดับที่พอสำหรับการ ฟังหรือสนทนา หลีกเลี่ยงการเปิดเสียงดังเป็นเวลานาน

 การขับขี่ : ให้ระมัดระวังขณะขับขี่ เนื่องจากการขับขี่ พาหนะต้องมีสมาธิสูงตลอดเวลาเพื่อลดความเสี่ยงจาก อุบัติเหตุ การใช้โทรศัพท์มือถือจะทำให้เสียสมาธิและเกิด อุบัติเหตุได้ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นว่าด้วยการใช้ โทรศัพท์เคลื่อนที่ขณะอิบัติหานะอย่างแคร่งครัด หัวม ใช้โทรศัพท์ขณะขึ้งไม่ความให้ขงความรูโซ่อหูฟิงแทน การบิน: ให้ปิดโทรศัพท์ขณะโดยสารด้วยเครื่องบินให้ ปิดโทรศัพท์ทุกครั้งเมื่อยู่ในเครื่องบิน (GSM + บลูขูอ) เพราะอาจรบกานการทั่งว่า

4. โรงพยาบาล: ให้ปิดโหรสัพท์เมื่ออยู่ใกล้อุปกรณ์การ แพทย์ การเปิดโทรศัพท์เมื่ออยู่ใกล้อุปกรณ์การแพทย์ เป็นอันตรายกา เพราะอารงากวนการทำงาม ให้ปฏิบัติ ตามค่าเดือนของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล ให้ปิด โทรศัพท์เมื่ออยู่ในป็มน้ำมัน ท้ามใช้อุปกรณ์เมื่อเร้าใกล้ น้ำมันเชื้อแพล การใช้โทรศัพท์ปันอู่รถเป็นอันตราย  เครื่องกระดันอิเลคทรอนิคล์หรือเครื่องช่วยการเด้น หัวใจ: ผู้ใช้เครื่องกระดุ้มหัวใจอิเลคทรอนิคล์หรือเครื่อง ช่วยการเด้เหว้าใจ ให้มือโหรท์หลันทนาไปเค้านครงช้าม กับเครื่องกระดุ้น หากพบว่าโทรศัพท์รบกวนการทำงาน เครื่องกระดุ้น ให้ป้อโทรศัพท์ทันที และติดต่อผู้ชายเครื่อง กระดุ้นเพื่อของกันมะนำต่อไป

 ความเสี่ยงจากไฟ : อย่าวางอุปกรณ์ใกล้แหล่งกำเนิด ความร้อน เช่นหม้อน้ำหรือเตาไฟ อย่าชาร์จไฟใกล้วัตถุ ติดไฟง่าย เพราะมีความเสี่ยงจากไฟไหม้

 การสัมผัสของเหลว : อย่าให้โทรศัพท์โดนน้ำหรืออย่า จับโทรศัพท์ด้วยมือเปียก : น้ำอาจทำความเสียหายจนไม่ อาจช่อมแชมได้

 ໃช้อุปกรณ์เสริมที่ WIKO แนะนำเท่านั้น การใช้อุปกรณ์ เสริมอื่นที่ไม่แนะนำ อาจเป็นอันตรายกับโทรศัพท์ หรือ อาจไม่ปลอดภัย

9. อย่าทำลายแบตเตอรี่และที่ชาร์จ อย่าใช้แบตเตอรี่ หรือ

ที่ชาร์จชำรุดเก็บแบดเตอรี่ให้ห่างจากวัตถุที่เป็นแม่เหล็ก เพราะอาจทำให้ขั้วบวกและลบของแบดเตอร์ลัดจงรรน แบดเตอรี่มีอุโทรศัพท์เสียพาย หลักการทั่วไป อย่างส่ออ ให้แบดเตอรี่มีอุณหภูมิสูงหรือต่ำเกินไป (ด่ำกว่า OC หรือ สูงกว่า 45C) การเบลี่ยนอุณหภูมิอย่างรวดเร็ว อาจทำให้ แบดเตอรี่มีอาปใช้งานสั้นลง

10. การกระแทก : ให้จับถือโทรศัพท์ด้วยความระมัดระวัง ปกป้องโทรศัพท์ : การกระแทกอาจทำให้โทรศัพท์ชำรุด ถ้าโทรศัพท์ตกหรือถูกกระแทกอย่างแรง ขึ้นส่วนโทรศัพท์ ที่เป็นกระจาดจนตกหักได้ อย่าทำโทรศัพท์ตก อย่าให้ หน้าจอสัมผสของมีคม

 ไฟฟ้าดูด : อย่ารื้อโทรศัพท์ เนื่องจากมีความเสี่ยงจาก ไฟฟ้าดูดได้

 การบำรุงรักษา : ใช้ผ้าแห้งทำความสะอาดอุปกรณ์ (อย่าใช้สารทำละลาย เช่นเบนซินหรือแอลกอฮอล์)  ชาร์จไฟในที่มีอากาศถ่ายเทได้ อย่าชาร์จไฟอุปกรณ์ บนพื้นที่มีผิวนุ่ม

14. ความเสียหายต่อแถบแม่เหล็ก : วางโทรศัพท์ให้ห่าง จากบัตรเครดิต เพราะข้อมูลบนแถบแม่เหล็กอาจเสียหาย ได้

15. อย่าใช้โทรศัพท์มือถือในพื้นที่อุณหภูมิสูงหรือต่ำเกิน ไป อย่าให้โทรศัพท์โดนแสงแดดจัด หรืออยู่ในที่เปียกขึ้น เกินไป อุณหภูมิที่เหมาะสมอยู่ระหว่าง -10C ถึง +45C อุณหภูมิสูงสุดที่สามารถชาร์จได้คือ +40C

16. ด้วยข้อจำกัดทางด้านชิ้นส่วน ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์มือ ถือเข้ากับ USB เวอร์ชั่น 2.0 หรือสูงกว่าเท่านั้น ไม่ สามารถเชื่อมต่อกับ USB แบบกำลังไฟได้

17. จัดอุปกรณ์ให้ใกล้เต้ารับเพื่อความสะดวก ถอด อแดปเตอร์ไฟเมื่อใช้เสร็จ

## 18. ใช้ที่ชาร์จในอาคารเท่านั้น ชนิดของที่ชาร์จมีดังนี้

ภูมิภาค	ประเทศ	ประเภทที่ชาร์จ
1	ฝรั่งเศส เขอรมัน อิตาลี โปรดุเกส สเปน เบลเขี่ยม เน เธอแลนด์ สวิสเซอร์แลนด์ ลักเซมเบิร์ก โปแลนด์ อัลจีเรีย ไทย	TN-05100E4, ให้แรง ตัน/กระแส 5.0V/1.0A
2	UAE ซาอุดิอาราเบีย ไนจีเรีย เคนยา	TN-050100B4, ให้แรงดัน/กระแส 5.0V/1.0A

## ~ คำแนะนำการใช้งานที่สำคัญ

## แบตเตอรี่ - ชิม - โทรฉุกเฉิน - SAR - ช่อมแชม

 เพื่อให้แบตเตอรี่ของคุณมีอายุยืนยาว ใช้ที่ชาร์จและ แบตเตอรี่ของ WIKO เท่านั้น การใช้แบตเตอรี่ไม่ตรงรุ่น อาจทำให้ระเบิดในภายหลังได้

 อย่าทิ้งแบตเตอรี่ในกองไฟ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การรีไซเคิลแบตเตอรี่และโทรศัพท์ที่ใช้แล้ว

 อย่าทุบหรือทำลายแบตเตอรี่ เนื่องจากอาจทำให้ ลัดวงจรภายใน และร้อนจัด

อย่าแกะแบตเตอรี่

 แบตเตอรี่สามารถชาร์จซ้ำได้หลายร้อยครั้ง หาก แบตเตอรี่มีอาการไม่เก็บไฟ ให้เปลี่ยนใหม่  หากคุณไม่ใช้โทรศัพท์เป็นระยะเวลานาน ให้ชาร์จ แบตเตอรี่เป็นระยะเพื่อยึดอายุ

 2. อย่าทิ้งแบตเตอรี่รวมกับขยะทั่วไป ให้รีไซเคิลตามคำ แนะนำของผู้ผลิต ถ้าแบตเตอรี่เสียหาย ให้ติดต่อศูนย์ บริการ หรือ ดีลเลอร์ WIKO ที่ใกล้ที่สุด

8. ถอดที่ชาร์จออกจากเต้ารับเมื่อชาร์จเต็มแล้ว เพื่อ ประหยัดพลังงาน

 9. อย่าชาร์จแบตเตอรี่ไว้นานเกินสัปดาห์ เพราะไฟอาจ เกินพิกัดและอายุใช้งานสั้นลง

 จับถือซิมด้วยความระมัดระวัง : ถ้าซิมสกปรกให้ใช้ผ้า นุ่มเช็ด

11. การโทรฉุกเฉิน : สำหรับผู้ให้บริการบางราย ในบาง พื้นที่ และพื้นที่ไม่มีสัญญาณ อาจใช้เบอร์โทรฉุกเฉินไม่ได้ ขอให้ตรวจสอบกับผู้ให้บริการเป็นอันดับแรก 12. การได้รับคลื่นวิทยุ: โทรศัพท์นี้ถูกออกแบบและผลิต ขึ้นให้สอคลองกับข้อกำหนดระหว่างประเทศ (ICNIRP) รำด้วยการได้รับคลื่นวิทยุ ข้อกำหนดนี้พัฒนาโดยหน่วย งานวิทยาศสตร์อิสระจากการศึกษาและวิจัยข่านวนมาก เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกคน หน่วยวัดค่าการได้รับคลื่นวิทยุนี้เรียกว่า SAR (Specific Absorption Rate) กำหนดค่าสูงสุดที่ 2W/kg การร

1International Commission on Non-Ionising Radiation Protection

ถึงแม้ SAR จะเป็นการกำหนดระดับหลังงานสูงสุด แต่ค่า SAR ขณะใช้งานจริงค่าอาจก่ากว่าค่าสูงสุดได้ โทรศัพท์ใช้หลังงานได้หลายระดับ ไทรศัพท์จะใช้พลังงาน เท่าที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายเท่านั้น นอกจากนั้น ไทรศัพท์ทุกรู่หนึ่งองไปนการทดสอบข้อ กำหนดของ European R&TTE ก่อนวางขายได้ ข้อกำหนดมืมขึ้นเพื่อวับประกันความปลอดภัยของผู้ใช้ และป้องกันความเสียงต่อสุขภาพ ค่า SAR สูงสุดที่วัดได้จากโทรศัพท์นี้คือ 0.297 w/kg ที่ ดำแหม่งทู และ 0.460 w/kg ที่ค่าแหน่งค่าสุด 1.5 เซนติเมลร ท่างจากลำตัว ค่านข้อกำหนดการได้วับ คลื่นวิทยุเมื่อใช้ที่ต่าแหน่งทู หรือต่าแหน่งต่าสุด 1.5 ซม ห่างจากลำตัว ใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายคุณภาพสูงเพื่อส่ง ไฟล์ ข้อมูลและชื่อความ บางขณะการส่งไฟล์หรือข้อความ อาจสำช้า จนกระทั่งเชื่อมต่อใช้การได้ ถ้าเกิดเหตุดังกล่าว ขอให้บกอุปกรณ์ออกห่างเพื่อให้เชื่อมต่อกันได้ ถ้าคุณใช้ ของโทรศัพท์ หรือเคสเพื่อให้เชื่อมต่อกัมได้ เล้าคุณใช้ ของโทรศัพท์ หรือเคสเพื่อให้เชือมต่อกัมไม้โลหะ และควรท่างจากลำตัว 1.5 ซม เป็นอย่างน้อย

\*ค่า SAR อุปกรณ์มือถือจำกัดที่ 2.0 วัตต์ / กิโลกรัม เป็น ค่าเฉลี่ยต่อมวล 10 กรัมของเนื้อเยื่อ ค่า SAR อาจแตก ต่างกันตามมาตรฐานการรายงานข้อมูลของแต่ละประเทศ

#### เทคนิคลดระดับความแรง

ควรใช้โทรศัพท์ในพื้นที่มีสัญญาณดี เพื่อลดปริมาณคลื่น ที่แผ่เข้าสู่ร่างกาย หากอยู่บริเวณที่จอดรถได้ดินหรือขณะ เดินทางด้วยรถหรือรถไฟ แนะนำให้โทรศัพท์เท่าที่ จำเป็น ดูคุณภาพสัญญาณจากแถบบนโทรศัพท์ : แถบ มากแสดงถึงคุณภาพสัญญาณดี

## แนะนำให้ใช้ชุดทูฟัง เพื่อลดุคลื่นที่แผ่เข้าสู่ร่างกาย

เพื่อลดผลกระทบจากคลื่นที่แผ่ออกมา วัยรุ่นควรถือ โทรศัพท์ให้ห่างจากช่องท้องส่วนล่าง หญิงมีครรภ์ควรถือ โทรศัพท์ให้ห่างจากกระเพาะอาหาร

13. ให้ส่งซ่อมอุปกรณ์กับศูนย์ที่ได้ WIKO แต่งตั้งเท่านั้น การรับประกันของ WIKO ไม่ครอบคลุมโทรศัพท์ที่ซ่อม โดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก WIKO

14. การบริการหลังการขายจะใช้รหัส IMEI เป็นหมายเลข ระบุเครื่อง การดูรหัส IMEI มีหลายวิธีดังนี้:

- กด \* # 0 6 # บนแป้นโทรศัพท์
- ดูจากกล่องบรรจุภัณฑ์ที่มากับโทรศัพท์

 ถอดแบตเตอรี่ออก คุณจะเห็นฉลากและรหัส IMEI (สำหรับโทรศัพท์ที่ถอดแบตไม่ได้ ให้ดูที่ฉลากบนฝาหลัง)

#### ทมายเทตุ

การรับประกันของ WIKO ไม่ครอบคลุมรอยขีดข่วนและ การเสื่อมสภาพตามปกติ (แบตเตอรี่ จอภาพ แป้นพิมพ์ เลนส์กล้อง ฯลฯ)

### ข้อตกลงการใช้ข้อมูล

คุณสามารถลงทะเบียนโทรศัพท์ WIKO ได้หรื เพื่อให้ วิหากร WIKO รับทราบรุ่นและคุณสมบัติทางฮาร์ดแวร์ ของคุณได้ทั้นที่ ในทางกลังนั้นก็วิหารสามารถแจ้งเตือน คุณว่ามีการปรับปรุง หรือแจ้งเตือนปัญหาเฉพาะของรุ่น นั้นๆ นอกจากนั้นปริการนี้ทำให้เราแจ้งคุณได้ทันที่เมื่อ มีวิธีแก้ไขปัญหา

โดยการลงทะเบียนโทรศัพท์ของคุณ คุณยอมรับว่า WIKO และวิศวกร สามารถรวบรวม บันที่ก วิเคราะห์และใช้ข้อมูล ทางเทคนิต ข้อมูลการใช้ (และข้อมูลที่เอ้าข้อง) รวมถึง ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ WIKO ข้อมูลชอฟต์แวร์ระบบและ แอพฟลิเคชั่นของคุณ ได้ไม่จำกัด เราเก็บข้อมูลนี้เป็นระยะ เพื่อใช้ในการวบรับปรุงชอฟต์แวร์ในเครื่องลูกค้า WIKO สามารถใช้ข้อมุลนี้ได้โดยไม่ระบุตัวตนของลูกค้า เพื่อนำเสนอและปรับปรุงสินค้ำหรือบริการ เราไม่สามารถ เช้าถึงข้อมูลและไฟล์ส่วนตัวของคุณจากบริการ นี้ การลงทะเบียนโทรศัพท์ WIKO ต้องมีการเชื่อมต่อ อินเตอร์เนตเป็นเวลาสั้นๆ อาจทำให้ผู้ไห้บริการเรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายกับคน เวาแนะนำให้คุณเชื่อมต่อด้วย Wi-Fi เพราะเป็นการเชื่อมต่อที่ไม่จำกัดข้อมูล และรวดเร็วกว่า ข้อมูลที่ได้รับจะถูกประมวลผลทางอิเลคทรอนิคล์เพื่อเข้า ถึงข้อมูลทางกายภาพโทรศัพท์ของคุณ

#### ผู้รับข้อมูลคือ WIKO SAS

ตามกฎหมายของ French Data protection Act (the Loi Informatique et Libertes of Janurary 6, 1978 amended 2004) คุณมีสิทธิเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วน บุคคสที่ได้ส่งโประหว่างการคงทะเบียนให้ถูกต้อง คุณ สามารถใช้สิทธินี้ด้วยเขียนถึง WIKO SAS ที่ 1, rue Capitaine Desemond, 13007 Marseilles, FRANCE ด้วยกฎหมายเดียวกัน คุณสามารถปฏิเสธการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคสของคุณได้

## ~ การรีไซเคิล



ตาม European Directive 2002/96/EC สัญลักษณ์ถึงขยะชีคคร่อมที่เห็นในคู่มือนี้ หมายถึงขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเลคทรอ นิคส์ แบดเตอรี่และอุปกรณ์เสริมจะต้องฝาน กระบวนการจัดการของเสีย

ให้ตรวจสอบว่าคุณทิ้งโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการแล้วลงในดัง ขยะที่เหมาะสม หรือส่งคืนผู้ค้าปลึก เพื่อช่วยลดผลกระทบ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ให้สอบถานข้อมูลการทิ้งอุปกรณ์เก่าจากสภาท้องถิ่น สมาคมผู้ค้าปลึก และผู้ผลิตระดับชาติ

<รายละเอียดและเงื่อนไขการรับประกันของผู้ผลิต ดูได้ที่ www.wikomobile.com>

## STATEMENT OF COMPLIANCE



We, WIKO SAS - 1, rue Capitaine Dessemond - 13007 - Marseille - FRANCE, here by declare that the ROBBY mobile phone complies with the standards and provisions of the Directives.

SAFETY: EN 60950-1:2006 + A1:2010 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013 ; EN 50322-1:2013 ; EN 50322-1:2013 ; EN 5032-1 ;

The procedure for the Statement of Compliance, set out in Article 10.5 of Directive 1999/5/EC, was conducted under the supervision of the following organisation:

PHOENIX TESTLAB GmbH, Königswinkel 10 D-32825 Blomberg, Germany www.phoenix-testlab.de Phone +49(0)5235-9500-0 / Fax +49(0)5235-9500-10



The full text of the device's Statement of Compliance is available on written request to the following address : WIKO SAS - 1, rue Capitaine Dessemond - 13007 - Marseille - FRANCE

26/03/2016

Michel ASSADOURIAN / CEO

(Name and signature of the authorised official)

(Date)



สอบถามข้อมูลเพิ่มเดิมได้ที่ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Wiko Call Center): โทร. 0-2640-3600 เลขที่ 9 อาคารภคินท์ ชั้นที่ 11 ห้องเลขที่ 1102 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพนหานคร 10400 Email: service@wikomobile.co.th

#### WIKO SAS

1, rue Capitaine Dessemond 13007 Marseille FRANCE www.wikomobile.com



การฟังเพลงด้วยระดับความดังสูงสุดติดต่อกัน เป็นเวลานานส่งผลเสียต่อความสามารถ ในการฟังของผู้ใช้

# robbų

## User guide

The contents of this manual may differ in certain respects from the description of your phone depending on its software version and your telephone operator.



#### CONGRATULATIONS!

You have just purchased your WIKO ROBBY mobile phone. This guide contains all the information needed to use the phone so that you can quickly familiarise yourself, we hope, with the world of WIKO.

#### Copyright © 2016 WIKO

The information contained in this manual may not be disclosed to third parties or reproduced in any form whatsoever without the express written consent of WIKO.

#### Trademarks

WIKO is a registered trademark of WIKO SAS.

#### Disclaimer

This manual has been prepared with the utmost care and attention and is designed to guide you through the functions and features of your device. However, the information and recommendations contained herein do not constitute a guarantee under the Applicable law. WIKO reserves the right to change or modify the information contained in this manual at any time.

#### Limitation of Liability

All content and services accessible through this device are the exclusive property of third parties and are protected by the relevant laws (copyright, patent, licence and/or other intellectual property laws). These services are for your own personal noncommercial use. It is not permitted to use any content or services without prior written permission of the content owner. You may not copy, publish, transfer, sell, create derivative works or exploit in any manner or medium any content or services displayed through this device. THIRD PARTY CONTENT AND SERVICES ARE PROVIDED "AS IS." WIKO DOES NOT GUARANTEE THE CONTENT OR SERVICES SO PROVIDED, EITHER EXPRESSLY OR IMPLIEDLY, FOR ANY PURPOSE WHATSOEVER. WIKO EXPRESSLY DISCLAIMS ANY WARRANTES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. WIKO DOES NOT GUARANTEE THE ACCURACY, VALIDITY, LEGALITY, OR COMPLETENESS OF ANY CONTENT OR SERVICES MADE AVAILABLE THROUGH THE DEVICE. WIKO has no control over the content and services provided by third parties via networks or transmission devices. Moreover, third-party services may be terminated or interrupted any time without notice. Therefore, WIKO makes no representation or warranty whatsoever as to the availability of any third party content or service and expressly declines any responsibility for such termination or interruption.

WIKO cannot in any way be held responsible for the processing and/or monitoring of third party content and services accessible through this device. Any question or request relating to the content or services should be addressed directly to the respective content or service provider.

An independent third party operator provides the SIM card and the network or system (mobile or other) on which this device operates. WIKO expressly declines any responsibility in respect of the function, availability, coverage, services, or network or system capacity (mobile or other). The responsibility of WIKO and its authorised after-sales service is limited only to the cost of repair and/or replacement of the unit during the warranty period.

WIKO IS NOT LIABLE IN THE CASE OF NEGLI-GENCE, WHETHER CONTRACTUAL OR BASED ON TORT, FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGE, LEGAL FEES, EXPENSES, OR ANY OTHER DAMAGES RESULTING FROM THE USE BY YOU OR ANY THIRD PARTY OF THE CONTENT OR SERVICES ACCESSIBLE THROUGH THIS DEVICE. SOME JURISDICTIONS MAY NOT ALLOW THE EX-CLUSION OF THE CONSUMER'S LEGAL RIGHTS, THEREFORE THIS STATEMENT MAY NOT APPLY TO YOU.

#### What's in the Box :

- 1. WIKO ROBBY mobile phone
- 2. AC adaptor
- Micro USB cable
- 4. Hands-free kit
- 5. User guide
- 6. Battery

## **Getting to Know Your Phone**



## ~ The buttons on your phone

Button	Function
On/Off	Press and hold the button to turn the phone on or off. Press the button lightly to lock the touch screen.
Home O	Returns to the home screen and opens Google NOW (press and hold the button).
Overview 🛛	Opens the list of recent applications.
Return 🛛	Returns to the previous screen. Closes the onscreen keyboard.
VOLUME+/-	Increases or decreases the call volume, the ringtone, music, games and other audio functions. Switch the ringtone to silent mode when the phone rings. Press and hold on Volume- to enable the meeting profile.

## **Getting Started**

## ~ Inserting the SIM cards

In order to use your telephone, you need to insert your SIM Card. The back cover of the phone is clipped on. Please unclip it using the notch on the cover, following the contour of the phone. You may insert 2 Micro SIM. Insert the SIM cards following the diagrams below.





100 mm

## ~ Installing Memory Card

Your phone takes a MicroSD memory card of up to 64 GB.

Insert the microSD memory card following the diagram below.



## ~ Charging the Battery

A flashing red light indicates that the battery level is very low: the battery should be recharged because, if the level is too low, it may shorten the life of the battery.

Connect the charger to a power outlet and the micro USB connector to the phone's USB port.

The phone's status indicator changes to red, indicating that the device is charging.

Once the phone has finished charging, the status indicator changes to green and you should unplug the charger.

For more information, refer to the Safety Information section.



## ~ Turning the Phone On and Off

To turn the phone on, press on the ON/OFF button and hold it down until the phone begins to vibrate.

If your SIM card is locked, you must enter the correct PIN code to unlock the SIM card when the phone is powered up. Your PIN is supplied by your operator; if you did not receive it or have lost it, please contact them.

When the PIN is entered incorrectly three times, the mobile phone is blocked and has to be unblocked using your PUK (this is supplied with the SIM card; if this is not the case, you should contact your phone operator). To turn the phone off, press and hold the ON-OFF button until the menu opens, then press on *Power Off*. Now press *OK* to confirm.

The phone vibrates when it is shut down completely.

## **Basic Operations**

## ~ SIM Management

When you turn on your phone for the first time, various items of information about the SIM card[s] are displayed. You are asked whether you want to modify the settings for calls, messages and the internet data connection. SIM1 is configured as the default SIM card for data connection.

Now you can:

1. Set the default SIM for voice and video calls, SMS/ MMS and internet data connection.

 You can still choose a different SIM when performing an action, such as before making a call by selecting «Ask every time».

## ~ Network Connection

#### APN Not Available

If your operator does not appear in the list or the list is empty, ask your operator how to configure the APN manually. To do this, go to Settings  $\rightarrow$  Wireless & networks  $\rightarrow$  More  $\rightarrow$  Mobile networks  $\rightarrow$ SIM1 or SIM2  $\rightarrow$  Access Point Names, press on the  $\bigoplus$  button and enter the information provided by your operator. Return to the previous menu, then choose the APN that you have just saved.
### • Enabling Data Connection

To check your data connection settings:

1. Go to Settings  $\rightarrow$  Wireless & networks  $\rightarrow$  More  $\rightarrow$ Mobile networks  $\rightarrow$  SIM 1 or SIM 2  $\rightarrow$  Access Point Names, then enable the access point according to your operator/package.

2. To activate Mobile data, drag the notification panel downward with two fingers and enable data connection by clicking on

3. You can choose with which SIM card you will enable data connection in Settings  $\rightarrow$  Wireless & network  $\rightarrow$  SIM cards  $\rightarrow$  Preferred SIM for  $\rightarrow$  Mobile data, then press on the SIM card you want to activate.

When you activate Data Connection for one SIM card, the 3G network can only be activated for this SIM card.

#### • Data Roaming

Note that for roaming SIM cards, you must enable the data roaming in the Settings  $\rightarrow$  Wireless & networks  $\rightarrow$  More  $\rightarrow$  Mobile networks  $\rightarrow$  SIM 1 or SIM 2  $\rightarrow$  Activate Data roaming. Otherwise, the internet connection will be disabled by default.

# ~ Notifications

# Notification icons on the status bar

- Signal strength
- H+ Connected to HSPA+ (3G++)
- H Connected to HSPA (3G+)
- 3G Connected to 3G
- 2G Connected to GPRS/ EDGE
- No signal
- R Roaming



Wi-Fi available

# Connected to Wi-Fi





### Downloading

Connected to computer

Battery level

New SMS or MMS

Airplane mode on

SIM card modified

No SIM card

Depending on the application, notifications may be accompanied by a beep, vibration or a flashing LED.

## **Notifications Panel**

Drag the status bar downwards to see details of all your notifications. Information about new messages received, upcoming calendar events, download status, etc. will then be displayed.

Press on 🔁 to clear all temporary notifications [applications that are running are still listed]. Drag a notification to the left or right to clear it. To close the panel, drag it upwards or press on RETURN **4**.

To access the settings panel, press on 🧲



Shortcut: pull the notification downwards with two fingers.

# **Safety Information**

Please read this safety information carefully so that you can use your phone in complete safety:

1. Children: Be very careful with children and your phone.

A mobile phone contains a number of spare parts. Exercise great care when children are in close proximity to the phone. The phone contains small parts that could be swallowed or cause choking. If your phone is equipped with a camera or lighting

device, do not use it too near children or animals.

2. Hearing: Prolonged listening at full power using a lightweight headset or headphones can damage your hearing. Reduce the volume to the lowest possible level when listening to music or conversations. Avoid high volumes over extended periods.

3. Driving: Exercise care when driving. Driving requires maximum attention at all times in order to

minimise the risk of accidents. Using a mobile phone can distract the user and result in an accident. You must fully comply with the local regulations and laws in force regarding the use of cell phones whilst driving. You are not allowed to use the phone whilst driving. A hands-free kit should not be regarded as an alternative solution.

Flying: Turn your phone off when flying.

Remember to turn your phone off when you are in a plane (GSM + Bluetooth) as it may cause interference. **4. Hospitals:** Turn your phone off near any medical devices.

It is extremely dangerous to leave a phone switched on near medical devices as it may cause interference. You must observe any instructions or warnings in hospitals and treatment centres. Remember to turn your phone off in **service stations**. Do not use your device in a petrol station near fuel.

It is dangerous to use your phone inside a professional garage.

5. Electronic implants and pacemakers: Users who wear a pacemaker or who are fitted with an electronic implant must hold the phone on the opposite side to their implant as a precaution when making a call.

If you notice that your phone is causing interference with a pacemaker, switch it off immediately and contact the manufacturer of the pacemaker for advice on what action to take.

6. Fire hazard: Do not leave your device near heat sources such as radiators or cookers.

Do not leave your phone charging near flammable materials as there is a real risk of fire.

7. Contact with liquid: Do not expose the phone to liquid or touch it with wet hands: any damage caused by water may be irreparable.

8. Use only WIKO-approved accessories. The use of

unauthorised accessories may damage your phone or cause a safety risk.

9. Do not destroy the batteries and chargers.

Never use a battery or charger that has been damaged.

Keep batteries away from magnetic objects as the latter might cause a short-circuit between the positive and negative terminals of your batteries and permanently destroy the battery or phone.

As a general rule, you should not expose the batteries to very high or low temperatures (below 0°C or above 45°C). Differences in temperature may reduce battery autonomy and service life.

**10. Shocks and impact:** Handle and use your phone with the utmost care.

Protect your phone: shocks and impact may damage it. Some parts of your phone are made from glass and might break if the phone is dropped or is subject to severe impact. Avoid dropping your phone. Do not touch the screen with sharp objects. **11. Electric shock:** Do not try to dismantle your phone as there is a very real risk of electric shock.

12. Maintenance: If you want to clean your handset, use a dry cloth (do not use a solvent, such as benzene, or alcohol).

**13. Recharge** your phone in a well ventilated area. Do not recharge your device when it is resting on a soft surface.

14. Damage to magnetic strips: Keep your phone away from credit cards as they may damage the data on the magnetic strips.

15. Do not use the mobile phone in an environment at too high or too low temperature, never expose the mobile phone under strong sunshine or too wet environment. The suitable temperature for the phone is  $-10^{\circ}$ c to  $+45^{\circ}$ c, the maximum charging temperature declared by the manufacturer is  $+40^{\circ}$ c.

16. Due to the used enclosure material, the GSM mobile phone shall only be connected to a USB Interface of version 2.0 or higher. The connection to so called power USB is prohibited. 17. The power adapter is the disconnect device for this equipment. The socket-outlet shall be near the equipment and easily accessible.

**18**. This charger is for indoor use only, the charger type is:

AREA	COUNTRIES	CHARGER TYPE
Area 1	France, Germany, Italy, Portugal, Spain, Belgium, Netherland, Switzerland, Luxembourg, Poland, Algeria	TN-050100E4, output voltage/current is 5.0V/1A
Area 2	UAE, Saudi Arabia, Nigeria, Kenya	TN-050100B4, output voltage/current is 5.0V/1.0A

### ~ Important operating guidelines Batteries - SIM - Emergency calls - SAR - Repairs

 To increase the life of your battery, only use WIKO chargers and batteries. Replacing the battery with a non-compliant model may result in the latter exploding.

2. Never throw batteries on a fire and follow the guidelines in force for recycling used batteries and phones.

3. Be careful not to crush or damage the battery, as this could cause an internal short circuit and overheating.

4. Do not take the battery apart.

5. The battery can be recharged several hundred times before needing to be replaced. When it shows signs of losing its power, it can be replaced.

 If you do not use your mobile phone for an extended period, remember to recharge the battery to optimise its use time. 7. Do not throw batteries away with household waste: recycle them in accordance with the manufacturer's guidelines. If the battery is damaged, contact the after-sales service or the nearest authorised WIKO dealer.

8. Unplug the charger from the wall socket when the battery is fully charged in order to reduce your energy consumption.

9. Do not leave the battery being charged for more than a week as this might result in an overload and reduce the life of the product.

**10.** Handle the SIM cards with care: wipe them with a soft cloth if they appear dirty.

11. Emergency calls: the emergency numbers may not be accessible on all mobile telephone networks, in isolated areas or areas where there is no coverage; check first with your operator.

## 12. Radio Frequency Exposure:

Your mobile phone has been designed and manufactured in accordance with the international

guidelines (ICNIRP<sup>1</sup>) on exposure to radio frequencies. These guidelines, which are based on various studies and research, have been developed by independent scientific organisations to ensure the safety of everyone who uses a mobile phone.

The safety information on exposure to radio waves uses a unit of measurement known as SAR (Specific Absorption Rate). The international guidelines have set this limit at 2W/kg\*. The phone is used in standard operating positions when being tested for its SAR. 'International Commission on Non-Ionising Radiation Protection

Although the SAR is determined using the highest power level, the phone's real rate of specific absorption whilst in operation may be well below the maximum value.

A phone is designed to operate at different power levels so that it only uses the power it needs to be connected to the network. In addition, all models of phone must undergo tests before being marketed to ensure compliance with the European R&TTE directive.

This directive publishes strict rules for guaranteeing the safety of users and for preventing any risks to health.

The maximum SAR value tested on this device when used in its normal position at the ear is 0.297 W/kg and 0.460 W/kg when used close to the body, at a minimum distance of 1.5 cm. It complies with the rules on exposure to radio frequencies when used in its normal position at the ear or at a minimum distance of 1.5 cm from the body. The device uses a high-quality network connection for transmitting files. data and messages. On occasion, the transmission of files or messages may be delayed until the connection is available. When this is the case, be sure to follow the instructions regarding the separation distance for establishing the transmission. If you use a case, belt-clip or holder for carrying the phone, it must not contain any metal and should be kept at a minimum distance of 1.5 cm from your body.

\*The SAR limit for mobile devices is 2.0 watts / kilogram (W/kg) averaged over ten grams of body tissue. SAR values may vary according to the standards for reporting information that are in force in different countries.

#### Tips for Reducing Exposure Levels

We recommend that you use your phone in good reception conditions in order to reduce the amount of radiation received. It is advisable to limit the amount of time you use the phone in underground car parks and when travelling by car or train, etc.

Reception conditions are indicated by the bars that are displayed on your phone: the more bars there are, the better the reception quality.

We recommend that you use the hands-free kit to reduce exposure to radiation.

To reduce the adverse effects of prolonged radiation exposure, we advise teenagers to hold the phone away from their lower abdomen, and that pregnant women hold the phone at a distance from their stomach.

 Only qualified service personnel should repair your device. If you give your device to non-qualified personnel for repair, the phone will not be covered by WIKO's warranty.
The IMEI code is the serial number used to identify your device and for After-Sales support. There are several ways of finding your IMEI code:

- Type \* # 06 # on your mobile telephone's keypad.
- Refer to the packaging box that your telephone came in.

 Remove the battery from your device: on the back, you will see a label with your IMEI code. (For nonremovable batteries, refer to the IMEI engraved on the telephone's rear casing).

### NOTE

WIKO's warranty does not cover normal wear and tear (batteries, screens, keyboards, camera lenses, etc.).

# **Data Use Agreement**

Registering your WIK0 phone is a free service offered by WIK0 that allows our engineers to connect to your phone's physical data so that they can tell what your model and hardware specifications are in real time. In return, the engineers can keep you informed of updates that are available for your system and warn you in case of a recognised technical failure on a model or series. In addition, this service allows us to alert you instantly if there is a malfunction so that we can provide a technical solution as soon as possible. It is necessary to gather this data in order for WIK0 to propose appropriate updates for your mobile phone. By registering your phone, you acknowledge that WIKO and its engineers are able to collect, store, analyse and use diagnostic, technical and usage data (and related data) including, without limitation, data regarding your WIKO device, your software system and your applications. We will collect this information on a regular basis to facilitate the provision of software updates and product support and miscellaneous services offered to customers (where applicable) relating to the software on your device.

WIKO may use this information without revealing the identity of the customer in order to offer and improve its products or services for the user.

This service will not give us access to your content and personal files.

You need to be connected to the mobile internet network for a short time to register your WIKO phone. This may result in connection costs, at your expense, depending on the nature of your contract with your mobile operator: We recommend that you use a Wi-Fi connection, as with this type of connection there is no data limit (if your phone service limits the exchange of data) and the connection is quicker.

The information obtained is processed electronically in order to access the physical data on your phone. They will be kept by WIKO in a dedicated, secure location for a maximum of three years from the date of collection, depending on the nature of the data. **The data** recipient is WIKO SAS.

You have the right to access, modify, rectify or delete your personal data submitted upon registration. You may exercise this right by writing to WIKO SAS, 1 rue Capitaine Dessemond, 13007 MARSEILLE, FRANCE.

# ~ Recycling



The symbol of a crossed-out wheelie-bin, as found in this manual, indicates that the item is subject to European Directive 2002/96/EC, which states that electrical and electronic equipment, batteries.

accumulators and accessories must undergo selective waste management.

Make sure that, when your phone is no longer usable, you put it in a suitable waste bin or return it to a mobile phone retailer. In this way you will help to reduce environmental and health hazards.

Local councils, retailers and national manufacturing associations will give you the necessary information on how to dispose of your old device.

«The details and conditions of our manufacturer warranty are available at www.wikomobile.com»

# STATEMENT OF COMPLIANCE



We, WIKO SAS - 1, rue Capitaine Dessemond - 13007 - Marseille - FRANCE, here by declare that the ROBBY mobile phone complies with the standards and provisions of the Directives.

SAFETY: EN 60950-1:2006 + A1:2010 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013 ; EN 50322-1:2013 ; EN 50322-1:2013 ; EN 5032-1 ;

The procedure for the Statement of Compliance, set out in Article 10.5 of Directive 1999/5/EC, was conducted under the supervision of the following organisation:

PHOENIX TESTLAB GmbH, Königswinkel 10 D-32825 Blomberg, Germany www.phoenix-testlab.de Phone +49(0)5235-9500-0 / Fax +49(0)5235-9500-10



The full text of the device's Statement of Compliance is available on written request to the following address : WIKO SAS - 1, rue Capitaine Dessemond - 13007 - Marseille - FRANCE

26/03/2016

Michel ASSADOURIAN / CEO

(Name and signature of the authorised official)

(Date)



### **Customer service information**

Wiko call center : +662-640-3600 9 Pakin Building, 11th Floor, Room No.1102, Ratchadaphisek Road, Din Daeng, Bangkok 10400

### WIKO SAS

1, rue Capitaine Dessemond 13007 Marseille FRANCE www.wikomobile.com



Prolonged listening to the music player at full power may damage the user's hearing.

Wiko Mobile (Thailand) Co., Ltd. (Head Office) | 9 Pakin Building, 11<sup>th</sup> Floor, Room No.1102, Ratchadaphisek Road Din Daeng, Bangkok 10400 | Tel.+662-640-3600 | wikomobile.co.th