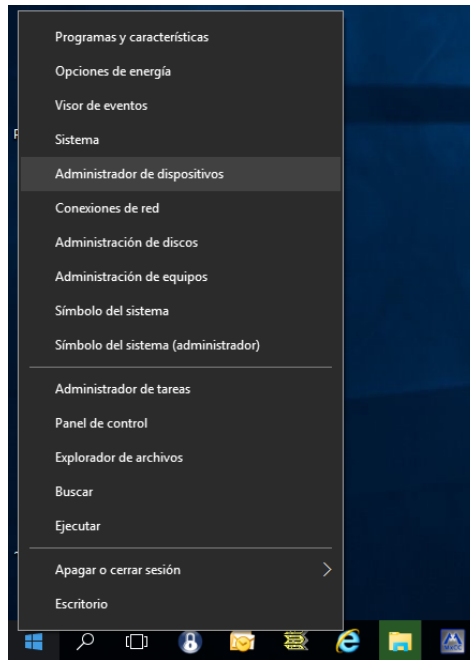


Solução para quando o Windows não reconhece o telemóvel como MTP (dispositivo multimédia), sendo apenas possível conectar em modo de carregamento.

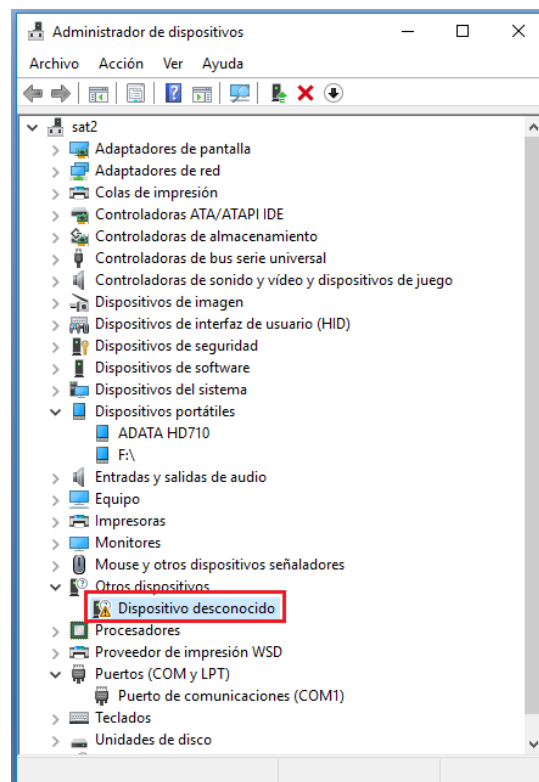
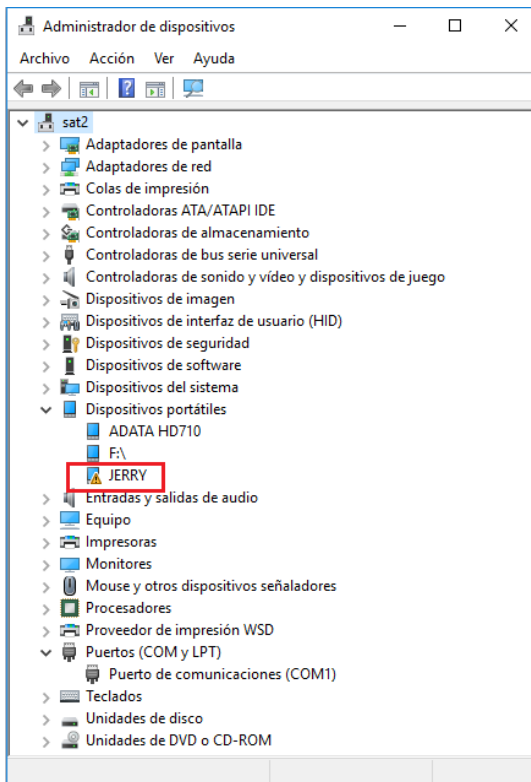
1- Conectar o aparelho via cabo USB.

2- Abrir o separador “Administrador de dispositivos”.

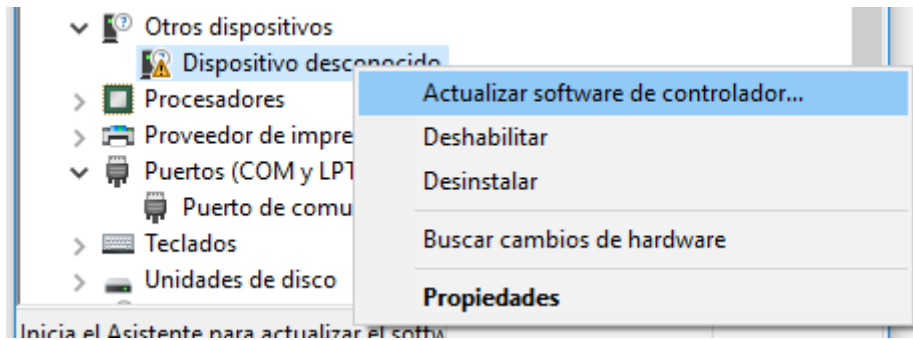
Existem várias opções para chegar a este ecrã de configuração, sendo esta a mais rápida: carregar no botão “iniciar” com o botão direito do rato e seleccionar “Administrador de dispositivos”.



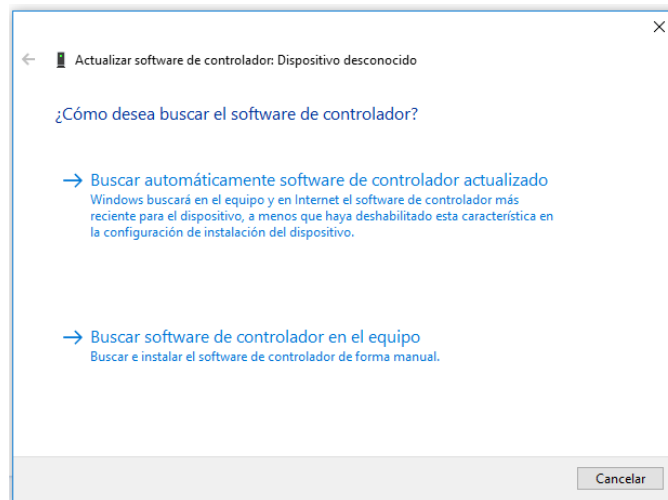
3- Verás um ecrã semelhante a estes dois. Em alguns casos reconhece o tipo de dispositivo mas não o podemos aceder, em outras situações aparece logo como dispositivo não reconhecido.



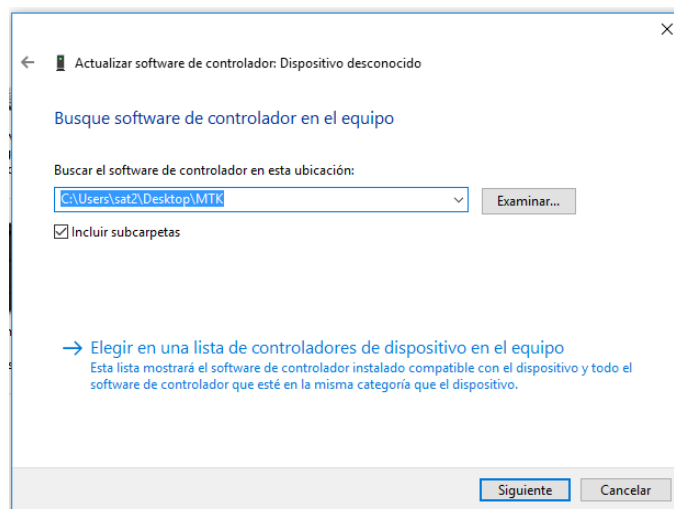
- 4- Clicar no dispositivo que tem o problema e seleccionar “Actualizar software de controlador”.



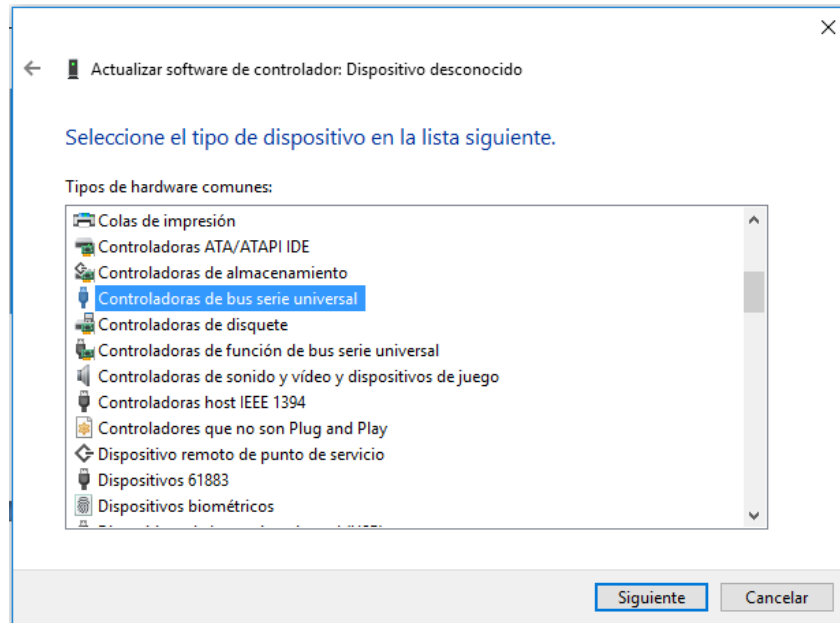
- 5- Na janela seguinte, seleccionar a segunda opção “Procurar software de controlador no aparelho”.



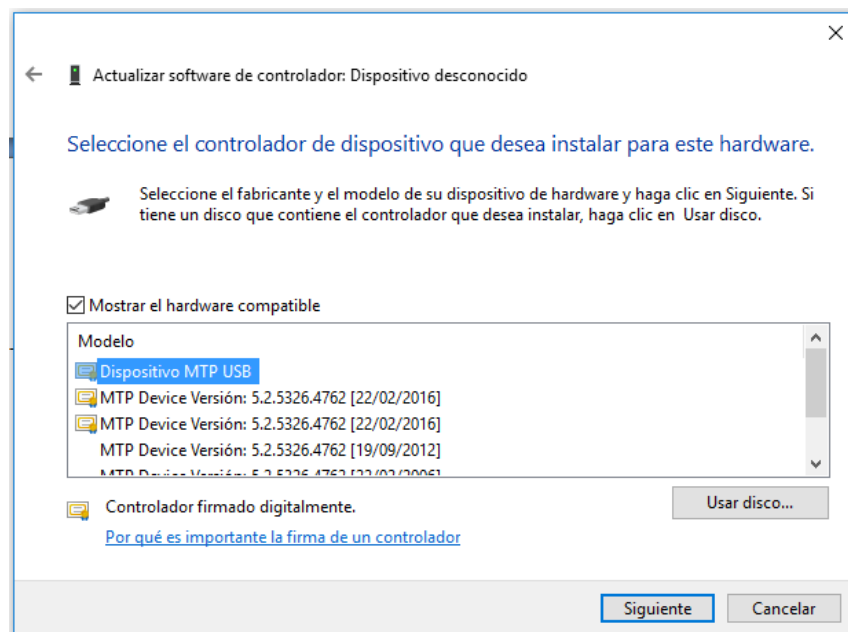
- 6- De seguida seleccionar: “Escolher a partir de uma lista de controladores no equipamento”.



- 7- Na seguinte janela, selecionar a opção “Controladores de bus universal” e clicar em seguinte.



- 8- Nesta lista de opções, selecionar “Dispositivo MTP USB” e clicar em seguinte. Este processo irá instalar alguns drivers genéricos que o Windows armazena por defeito no sistema.



- 9- Uma vez instalados os drivers relevantes, o Windows irá reconhecer corretamente o smartphone (no qual deve selecionar a opção “Transferir arquivos MTP”) e permitir interagir via multimédia.

