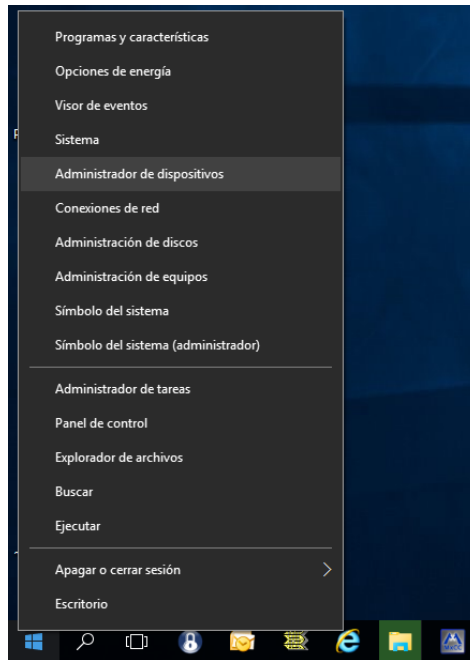


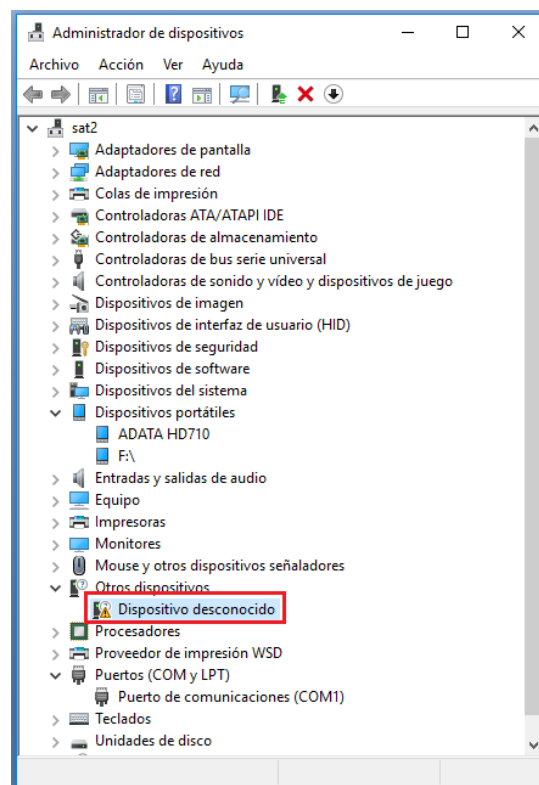
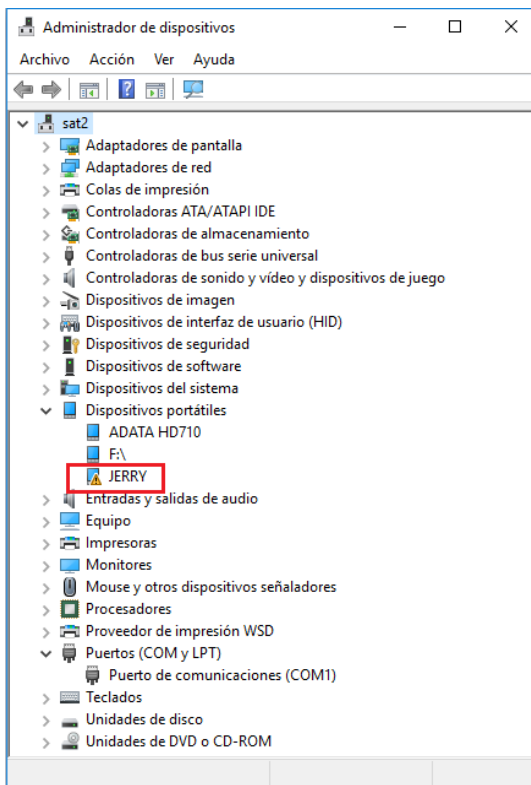
Solución para cuando Windows no reconoce nuestro móvil como MTP (dispositivo multimedia) y sólo es posible conectarlo como carga.

1- Conectamos nuestro equipo mediante USB.

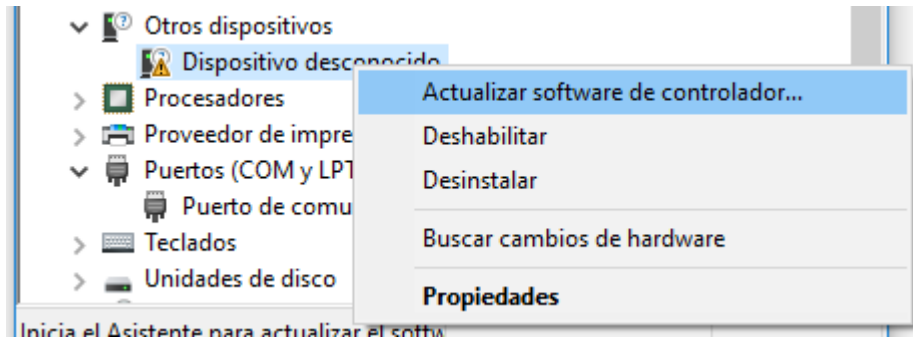
2- Abrimos administrador de dispositivos. Existen varias opciones para llegar a esta pantalla de configuración, la más rápida: pinchamos en el botón de INICIO de Windows (esquina izquierda inferior del escritorio) con botón derecho del ratón y seleccionamos “Administrador de dispositivos”.



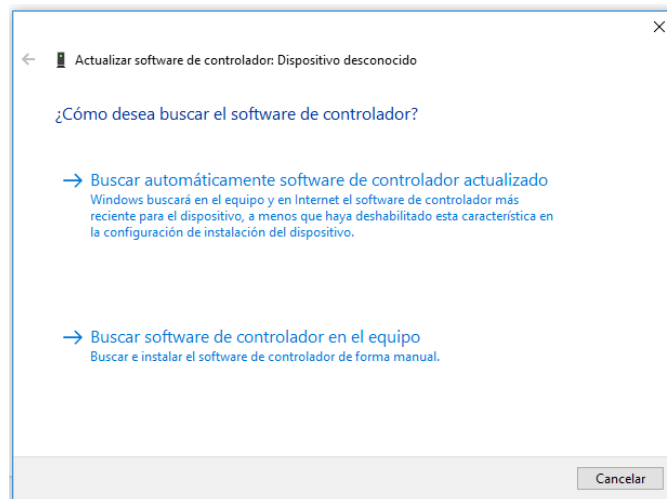
3- Veremos una pantalla parecida a cualquiera de estas dos (en ocasiones reconoce el tipo de dispositivo pero no podemos acceder y en otras ocasiones directamente aparece como dispositivo desconocido).



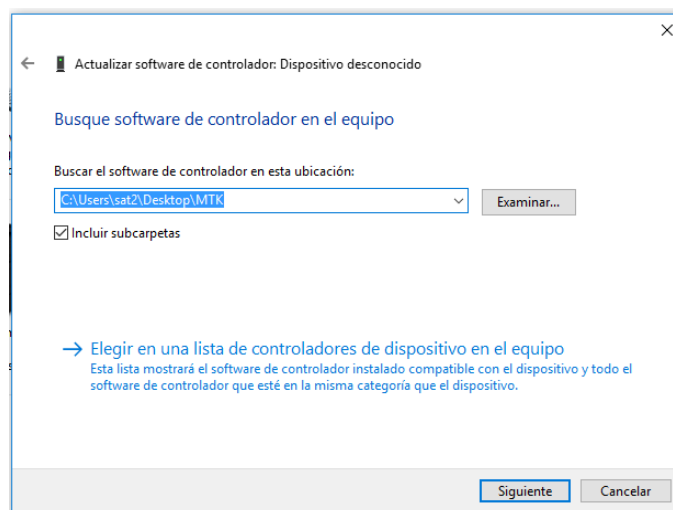
- 4- Pinchamos en el dispositivo que tiene el problema y seleccionamos “Actualizar software del controlador...”.



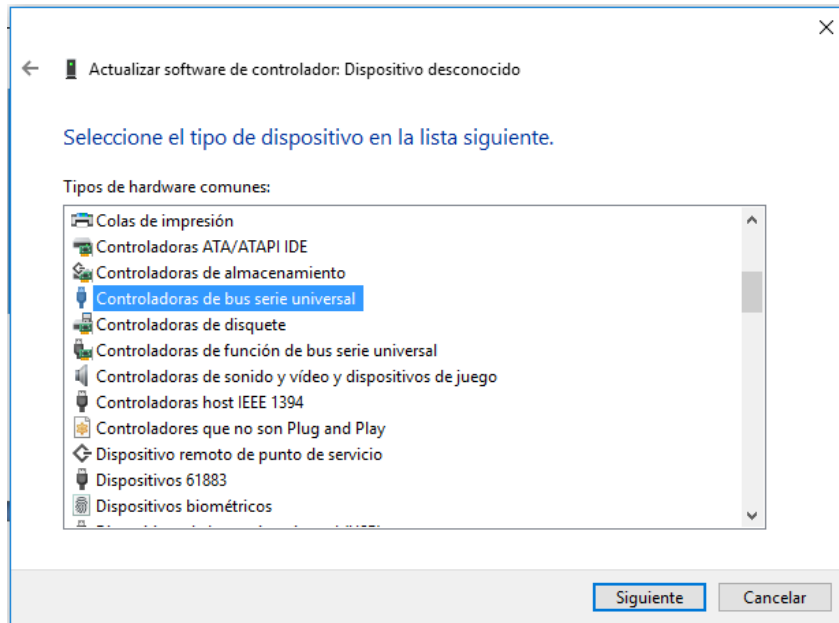
- 5- Nos lleva a la siguiente ventana en la que seleccionaremos la segunda opción, “Buscar software de controlador en el equipo”.



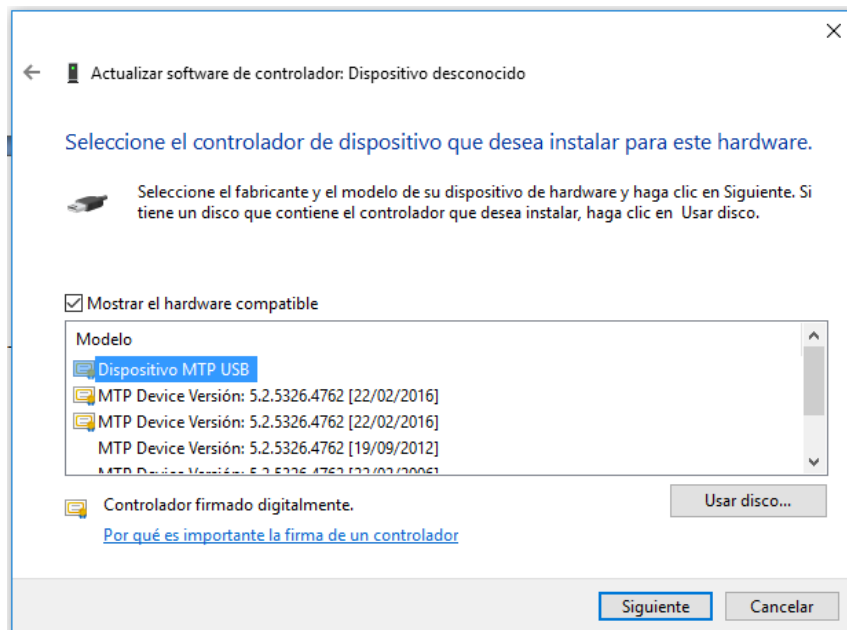
- 6- Una vez en esta pantalla, seleccionamos la opción inferior, “Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo”.



- 7- En la siguiente pantalla buscamos y seleccionamos la opción “Controladoras de bus universal” y pinchamos en siguiente.



- 8- En este listado de opciones debemos seleccionar “Dispositivo MTP USB” tal y como muestra la imagen y pinchar en siguiente. Este proceso instalará unos drivers genéricos de confianza que Windows almacena por defecto en su sistema.



- 9- Una vez instalados los controladores pertinentes, Windows reconocerá correctamente nuestro Smartphone (debemos seleccionar en él la opción “Transferir archivos (MTP)”) y nos permitirá interactuar con el vía multimedia.

